

# 質性指標實例解說分享

---

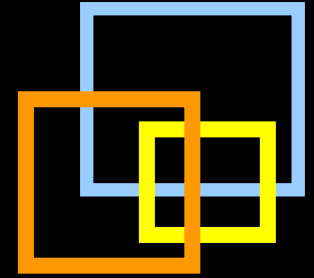
籃玉如

國立台灣師範大學 應用華語文學系

98.12.23

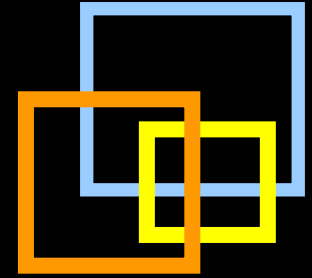
---

# 1、Indicators



- **Indicators:** a **quantitative** or **qualitative** factor or variable that provides a simple and reliable means to reflect the changes connected to an intervention
- **Checklist:**
  - Targeted
  - Measurable
  - Reliable
  - Feasible
  - Utility in decision making

## 2、Qualitative vs. Quantitative



### □ Quantitative indicators

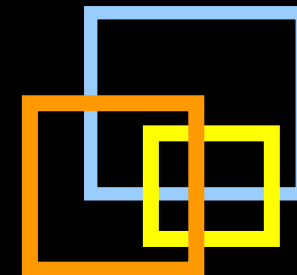
- measures of quantities or amounts

### □ Qualitative indicators

- People's judgement or perceptions about a subject
- The change in question relates to some sort of opinion, belief, or way of thinking
- Highlight changes in: awareness, attitudes, behaviors, practices, norms and values
- **compare with quantitative indicators**
  - Ask '**Why**', as opposed to how many
  - **Depth**, as opposed to breadth
  - **Subjective**, as opposed to objective
  - **Exploratory**, as opposed to definitive
  - Provide **insights**, as opposed to level
  - **Interpret**, as opposed to 'Scientific'

Indicators

# 3. Examples – 人才培訓

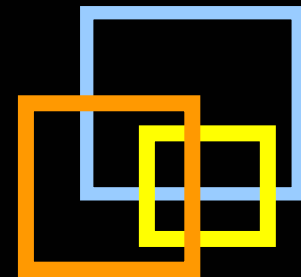


□ 執行目標：推動學員數位教學實習及實務培訓

量化指標	質性指標	檢核方法
辦理300人次學員培訓	<input type="checkbox"/> 影響力 接受培訓之華語文教學人員，可運用所學之數位教學技能於實際課程中，充實課程內容，擴散正體華語文使用範圍	<input type="checkbox"/> 問卷
	<input type="checkbox"/> 實用性 學員可將所學用於教學現場，亦可做為自我進修、職場增能	<input type="checkbox"/> 問卷

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性 <input type="checkbox"/> 專業性 <input type="checkbox"/> 競爭力 <input type="checkbox"/> 影響力 <input type="checkbox"/> 國際性 <input type="checkbox"/> 品質性 <input type="checkbox"/> 延伸性 <input type="checkbox"/> 接受度 <input type="checkbox"/> 應用性 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 問卷 <input type="checkbox"/> 焦點團體訪談 <input type="checkbox"/> 結構式深度訪談 <input type="checkbox"/> 試驗或實驗 <input type="checkbox"/> 觀察 <input type="checkbox"/> 個案舉證 <input type="checkbox"/> 統計數據 <input type="checkbox"/> 其它

# 3. Examples – 網頁建置

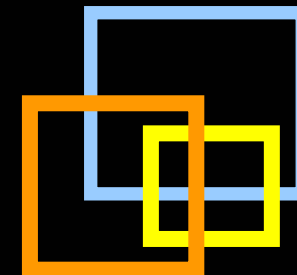


□ 執行目標：維運及充實「全球華文網」網站

量化指標	質性指標	檢核方法
訪客人數增加150萬人，會員增加6,000人	<input type="checkbox"/> 國際性 逐步建構台灣成為世界華語文數位學習中心。	<input type="checkbox"/> 統計數據
	<input type="checkbox"/> 影響力 藉由網路凝聚全球華語文學習社群對我優質華語文教育之向心力及認同感。	<input type="checkbox"/> 問卷 <input type="checkbox"/> 統計數據
	<input type="checkbox"/> 接受度 充實「全球華文網」之教學資源，提供海外華語文教師及學生利用。	<input type="checkbox"/> 問卷

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性 <input type="checkbox"/> 專業性 <input type="checkbox"/> 競爭力 <input type="checkbox"/> 影響力 <input type="checkbox"/> 國際性 <input type="checkbox"/> 品質性 <input type="checkbox"/> 延伸性 <input type="checkbox"/> 接受度 <input type="checkbox"/> 應用性 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 問卷 <input type="checkbox"/> 焦點團體訪談 <input type="checkbox"/> 結構式深度訪談 <input type="checkbox"/> 試驗或實驗 <input type="checkbox"/> 觀察 <input type="checkbox"/> 個案舉證 <input type="checkbox"/> 統計數據 <input type="checkbox"/> 其它

# 3. Examples – 學術研究

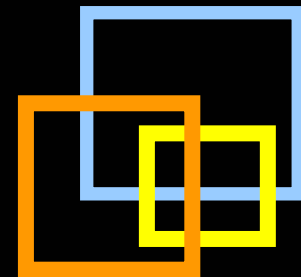


## 執行目標：論文著作

量化指標	質性指標	檢核方法
論文著作 12篇	<input type="checkbox"/> 專業性 論文發表之期刊具有 領域專業性	<input type="checkbox"/> 統計數據 (期刊影響係數)
	<input type="checkbox"/> 影響力 論文結果對學術具有 影響	<input type="checkbox"/> 統計數據 (期刊影響係數)
	<input type="checkbox"/> 實用性 研究結果具有教學上 的實用性	<input type="checkbox"/> 個案舉證 (教學實例) <input type="checkbox"/> 統計數據 (影響之學校、範圍)
	<input type="checkbox"/> 延伸性 論文結果有助於產業 研發	<input type="checkbox"/> 個案舉證

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性	<input type="checkbox"/> 問卷
<input type="checkbox"/> 專業性	<input type="checkbox"/> 焦點團體訪談
<input type="checkbox"/> 競爭力	<input type="checkbox"/> 結構式深度訪談
<input type="checkbox"/> 影響力	<input type="checkbox"/> 試驗或實驗
<input type="checkbox"/> 國際性	<input type="checkbox"/> 觀察
<input type="checkbox"/> 品質性	<input type="checkbox"/> 個案舉證
<input type="checkbox"/> 延伸性	<input type="checkbox"/> 統計數據
<input type="checkbox"/> 接受度	<input type="checkbox"/> 其它
<input type="checkbox"/> 應用性	
<input type="checkbox"/> 其它	

# 3. Examples – 教材研發

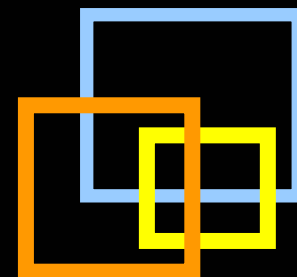


## 執行目標：形成教材

量化指標	質性指標	檢核方法
形成12份教材	<input type="checkbox"/> 國際性 教材符合各地華語文學習標準	<input type="checkbox"/> 個案舉證 (發行地區之課程標準)
	<input type="checkbox"/> 接受度 海外教學機構使用教材進行教學	<input type="checkbox"/> 統計數據 <input type="checkbox"/> 問卷
	<input type="checkbox"/> 競爭性 市場佔有率逐年遞增	<input type="checkbox"/> 統計數據
	<input type="checkbox"/> 延伸性 海外教學機構持續使用並擴展新教學機構採用研發之教材及週邊產品	<input type="checkbox"/> 個案舉證 <input type="checkbox"/> 統計數據

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性	<input type="checkbox"/> 問卷
<input type="checkbox"/> 專業性	<input type="checkbox"/> 焦點團體訪談
<input type="checkbox"/> 競爭力	<input type="checkbox"/> 結構式深度訪談
<input type="checkbox"/> 影響力	<input type="checkbox"/> 試驗或實驗
<input type="checkbox"/> 國際性	<input type="checkbox"/> 觀察
<input type="checkbox"/> 品質性	<input type="checkbox"/> 個案舉證
<input type="checkbox"/> 延伸性	<input type="checkbox"/> 統計數據
<input type="checkbox"/> 接受度	<input type="checkbox"/> 其它
<input type="checkbox"/> 應用性	
<input type="checkbox"/> 其它	

# 3. Examples – 數位教材研發



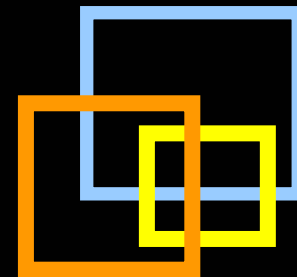
## 執行目標：學習與典藏產業補助

量化指標	質性指標	檢核方法
促成2(含)以上華語文數位學習廠商開發高品質教材或建立營運服務模式	<input type="checkbox"/> 品質性 教材符合並通過數位教材品質認證標準	<input type="checkbox"/> 個案舉證
	<input type="checkbox"/> 接受度 計畫開發之新產品或創新營運服務模式需符合使用者/客戶端之需求。	<input type="checkbox"/> 問卷 (需求性分析、滿意度分析)
	<input type="checkbox"/> 競爭性 市場佔有率逐年遞增	<input type="checkbox"/> 統計數據

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性 <input type="checkbox"/> 專業性 <input type="checkbox"/> 競爭力 <input type="checkbox"/> 影響力 <input type="checkbox"/> 國際性 <input type="checkbox"/> 品質性 <input type="checkbox"/> 延伸性 <input type="checkbox"/> 接受度 <input type="checkbox"/> 應用性 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 問卷 <input type="checkbox"/> 焦點團體訪談 <input type="checkbox"/> 結構式深度訪談 <input type="checkbox"/> 試驗或實驗 <input type="checkbox"/> 觀察 <input type="checkbox"/> 個案舉證 <input type="checkbox"/> 統計數據 <input type="checkbox"/> 其它



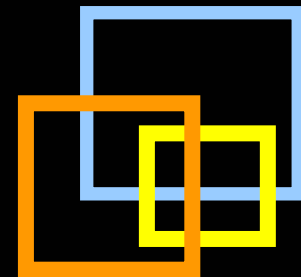
# 4. 實作練習



□ 執行目標： \_\_\_\_\_

量化指標	質性指標	檢核方法

質性指標	檢核方式
<input type="checkbox"/> 實用性	<input type="checkbox"/> 問卷
<input type="checkbox"/> 專業性	<input type="checkbox"/> 焦點團體訪談
<input type="checkbox"/> 競爭力	<input type="checkbox"/> 結構式深度訪談
<input type="checkbox"/> 影響力	<input type="checkbox"/> 試驗或實驗
<input type="checkbox"/> 國際性	<input type="checkbox"/> 觀察
<input type="checkbox"/> 品質性	<input type="checkbox"/> 個案舉證
<input type="checkbox"/> 延伸性	<input type="checkbox"/> 統計數據
<input type="checkbox"/> 接受度	<input type="checkbox"/> 其它
<input type="checkbox"/> 應用性	
<input type="checkbox"/> 其它	



Q & A