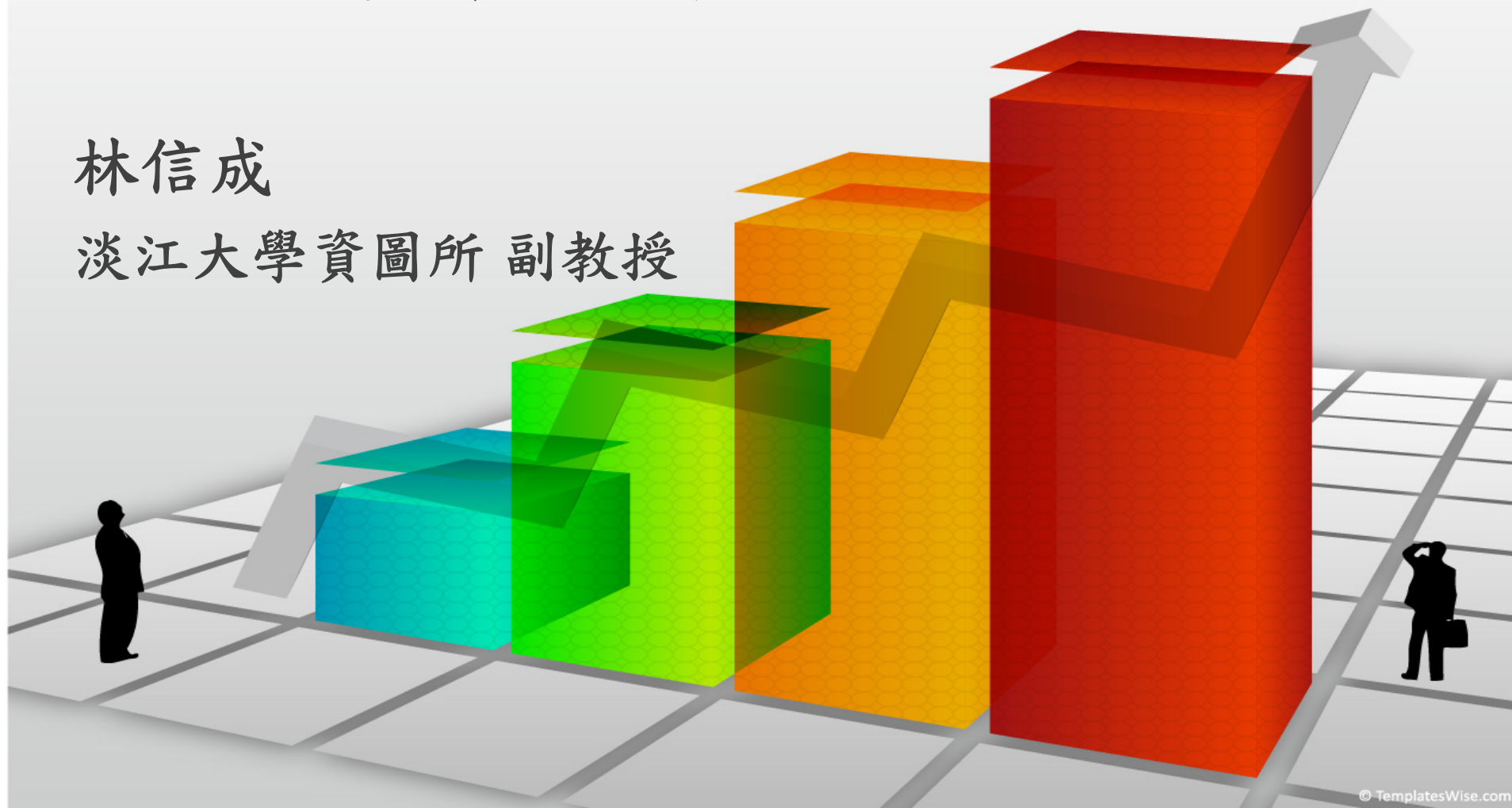


數位典藏網站計量分析－ 以台灣棒球維基館為例

林信成

淡江大學資圖所 副教授



簡報大綱

- 網站計量分析簡介
- 台灣棒球維基館經驗分享
 - 採用工具
 - 分析結果
- 心得與建議

網站計量分析與系統使用研究

- 網站計量分析是系統使用研究的一部分。
- 系統使用研究的目的是在於 5W1H：瞭解何人 (who) 於何時 (when)、何地 (where) 使用系統中的何物 (what)？為何使用 (why)？如何使用 (how)？據以改善系統、提升品質。
- 常用指標：使用率、使用時間、使用地區、使用數量、使用人口、使用自願性、使用滿意度... 等。

研究方法

- 網站計量分析（記錄檔分析）
 - 從網站記錄檔（log file）中擷取資料加以分析
 - 優點：客觀、不干擾使用者、亦不受使用者干擾
 - 缺點：無法深入瞭解使用者的背景、動機、滿意度
 - ...
- 有時需輔以其他方法：
 - 問卷調查法
 - 訪談法
 - 觀察法
 - 焦點團體法
 - 放聲思考法
 - ...

經驗分享：台灣棒球維基館網站計量分析



台灣棒球維基館

WIKI Baseball

導航

- 首頁
- 最近更改
- 編輯討論
- 棒球新聞
- 棒球專欄
- 棒球影像
- 棒球文物
- 棒球部落
- 隨意翻頁

幫助

- 輔助說明
- 最新頁面
- 分類索引
- 免責聲明
- 聯絡我們
- 關於本館

搜索

頁面 全文

字首索引

Google 自訂搜尋

站內檢索

進階檢索 全文 圖

使用者 頁面分類

搜索

工具

- 進入頁面
- 連出更改
- 上傳圖檔
- 特殊頁面
- 可列印版
- 永久連結

頁面 討論 原始碼 歷史

台灣棒球史 | 台灣棒球大事記 | 台灣棒球名人錄 | 台灣棒球一級棒 | 台灣棒球影像館 | 中華職棒大聯盟 | 職棒球員點將錄 | 賽事 | 棒球

首頁

最近作者：Kevin；歷來作者：台灣阿成 和 Shchuang38 和其他... | 21:38, 2009年6月24日 (星期三)

台灣棒球維基館

前往 台灣棒球數位典藏計畫

本館新增許多系統功能，詳細內容請移駕至編輯討論區，新編輯語法見輔助說明頁面。

中華職棒大聯盟紅白明星對抗賽於2009年7月26日舉行，距今還有**23天**即將開打！

本館專以棒球為主題，旨在記錄及瞭解台灣棒球歷史。自2005年04月14日起，編輯頁面有16,316頁，總點閱共計114,404,216次。本館採開放式Wiki 協作系統，已有許多貢獻者與管理員一起寫下了台灣棒球的共同記憶，您也可以參與。【常見問題 | 練習編輯 | 我要註冊】



分類索引

人物 球隊 賽事 組織 地點 物品 媒體 其他分類

推薦專欄	推薦頁面	新聞動態
<ul style="list-style-type: none">■ 鏘鏘鏘古：近五年青棒投手英雄輩出(1)■ 無責任評論：王建民的成功對台灣職棒界應有的啓示■ 流光歲月：彭政閔尬羸陳金鋒 中職最速十轟男■ 開港講棒球：經典棒賽？下一個戰場！■ 棒球脫口秀：高薪留下好教練 職棒才有前途 <p>更新日期：2009/01/05</p>	 <p>林恩宇，綽號小雞。在改練投手之後，小雞的棒球之路也愈來愈順遂，不但屢次代表中華隊出征擔綱重任，加入職棒以後更是屢創新猷。在2004年球季結束後，其動向相當受到國內職棒矚目，加盟誠泰Cobras隊，也因此與隊友林英傑、許竹見曾合稱「誠泰三本柱」、隨後再與林英傑被外界稱為「雞毛二人組」、「誠泰雙林」。...more</p> <p>更新日期：2009/06/15</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 7/2：西苑高中投手洪聖欽加盟美國職棒匹茲堡海盜隊。截至目前為止，已知今年台灣至少有5名高中應屆畢業生將赴美發展（另四人為王躍霖、陳品捷、紀品宏、徐志維）。■ 7/1：光復高中內野手徐志維加盟美國職棒匹茲堡海盜隊。■ 6/30：98年布瑞特盃全國成棒五強邀請賽今日下午2時起在天母棒球場展開6天賽程。其中台北縣隊、台北市隊是成軍後首度亮相。■ 6/29：98年王貞治盃全國青棒錦標賽冠軍今日產生，以平鎮高中青棒隊為班底的桃園縣隊奪下冠軍，全隊將組成中華隊，前往美國加州參加小馬聯盟帕馬級（17到18歲）世界青棒賽。■ 6/29：西苑高中外野手紀品宏加盟美國職棒匹茲堡海盜隊。 <p>新聞報導 新聞簡訊</p>
<h3>棒球教室</h3> <ul style="list-style-type: none">■ 你知道中華職棒有一位開季以來五個球季都有100支安打是誰嗎？...解答■ 你知道中華職棒曾經出現兩位盜壘王五連霸的選手是誰嗎？...解答1、解答2■ 中華職棒目前只有一位選手達成千三振的指標，你知道是誰嗎？...解答■ 中華職棒有頭部觸身球的特殊規定，你知道誰在生涯第一打席就因為頭部觸身球而被勒令退場嗎？...解答■ 你知道中華職棒哪位選手，在國內例行賽表現普普，而在國際賽大殺四方，被戲稱國際賽開外掛的是誰嗎？...解答 <p>更新日期：2009/04/22</p>		<h3>尋求協助</h3> <ul style="list-style-type: none">■ 美國棒球名人堂、日本棒球名人堂（日本野球殿堂）、古巴棒球名人堂、球種介紹、台灣職棒各項記錄、...more

分析對象：台灣棒球維基館(1/2)

- 「台灣棒球維基館」是由淡江大學資圖系數典小組應用Wiki技術所架設的數位典藏網站。
- 旨在應用數位科技，將有形的棒球文化資產，如人物、球場、設備、衣物、器材、用具等、或無形的非物質文化，如群體或個人在棒球運動中的各種實踐、表演、表現或精神，透過資訊、內容、創意、加值、軟體、硬體等領域的有效整合，促進棒球文化資產的累積、傳承及利用。

分析對象：台灣棒球維基館(2/2)

- 2005/4/14 開站上線
- 截至2009年6月底使用概況：
 - 總瀏覽量突破一億一千多次
 - 頁面數已達一萬六千頁
 - 註冊人數超過兩千兩百人
- 分析目的：希望能瞭解該網站使用狀況的5W1H

分析工具與方法

- 主：Google Analytics
 - － 統計期間：2008年7月至2009年4月
- 輔：
 - － 系統內建程式 / 擴增模組
 - 2005/4/14 ~ 迄今
 - － 問卷調查
 - 2007/6/9 ~ 6/23 【結果詳見：林信成、林瑜嫻，台灣棒球維基館網站推展成效探討，教育資料與圖書館學，45：2 (Winter 2007)：199-232。】
 - 2007/11/8 ~ 12/8 【結果詳見：官欣瑩，Wiki系統資訊架構可用性評估之研究：以台灣棒球維基館為例，淡江大學碩士論文，2008年2月。】
 - － AWStats
 - 統計期間：2008年6月至2008年12月 【結果詳見：林信成、洪銘禪，AWStats於Wiki網站記錄檔分析之應用，2009圖書館與資訊社會研討會，輔仁大學，2009/5/6~2009/5/7。】

Google Analytics

Google Analytics

w22088613@gmail.com | 設定 | 我的帳戶 | 說明 | 登出

Analytics (分析) 設定 | 檢視報告: 台灣棒球維基館

我的 Analytics (分析) 帳戶: 台灣棒球維基館

資訊主頁

▶ 儲存的報告

訪客

流量來源

內容

目標

自訂報告 試用版

設定

進階區段 試用版

電子郵件

說明資源

關於此報告

轉換學習中心

常見問題

匯出 電子郵件

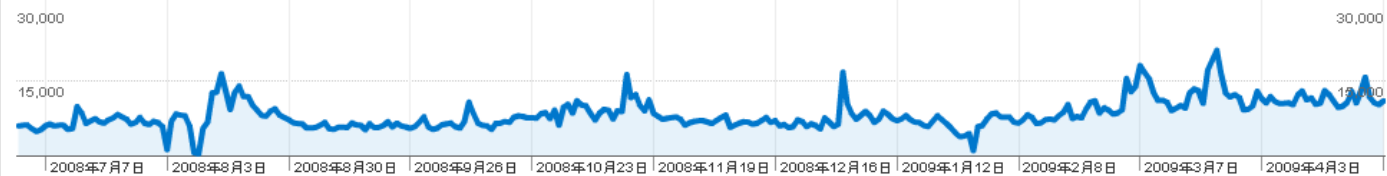
試用版 進階區隔: 造訪總數

控制主頁

2008/7/1 - 2009/4/30

造訪次數

圖表排列方式: [柱狀圖] [折線圖] [餅圖]



網站使用方式

2,515,090 造訪次數

42.72% 跳出率

25,883,370 網頁檢視

00:05:37 平均網站停留時間

10.29 網頁 / 造訪

44.94% 新造訪次數百分比

訪客總覽



1,148,484 訪客

檢視報告

訪客分佈圖



檢視報告

Google Analytics 簡介

- Google 在2005年併購當時最熱門的網站記錄檔分析軟體公司Urchin Software
- 2005年四月以Urchin為發展基礎的網站記錄檔分析服務Google Analytics正式上線
- Google Analytics以免費的方式提供使用
- Google Analytics提供追蹤頁面的程式碼(Java Script)

Google Analytics分析四個構面



Google Analytics 四個構面指標

- 訪客 (Visitors)
 - 造訪次數(Visits)
 - 絕對特定訪客(Absolute Unique Visitors)
 - 網頁檢視(Pageviews)
 - 平均網頁檢視(Average Pageviews)
 - 網站停留時間(Time on Site)
 - 退回率(Bounce Rate)
 - 新造訪次數(New Visits)
- 流量來源 (Traffic Sources)
 - 直接流量(Direct Traffic)
 - 推薦連結網站(Referring Sites)
 - 搜尋引擎(Search Engines)
- 內容 (Content)
 - 網頁檢視(Pageviews)
 - 特定檢視(Unique Views)
 - 退回率(Bounce Rate)
- 目標值 (Goals)

AWStats 簡介

- AWStats是一套基於通用公共授權條款的開放原始碼軟體工具，適用於Web伺服器、Mail伺服器、FTP伺服器、串流伺服器等的記錄資料分析
- AWStats的分析項目包括每月的參訪次數、每小時的點擊數、訪客國別、訪客機構、訪客的停留時間、訪客所使用的搜尋引擎，搜尋引擎機器人等豐富資訊

統計網站:
http://all.dia.thu.edu.tw

參觀時間

摘要
按參觀時間:
每月記錄

最近更新: 2009年 5月 05日 23:01



報表日期: 4月 2009 OK

按參觀者:
Organizations

國家

摘要

報表日期 月份 4月 2009
首次參觀日期 2009年 4月 01日 00:00
最近參觀日期 2009年 4月 30日 23:59

	參觀者	參觀次數	網頁數	點擊數	位元組
普通流量 *	226580	358533 (1.58 參觀次數/參觀者)	6478091 (18.06 網頁數/參觀次數)	20031018 (55.86 點擊數/參觀次數)	280.61 GB (820.67 KB/參觀次數)
看不到"的流量 *			2721297	2817768	65.11 GB

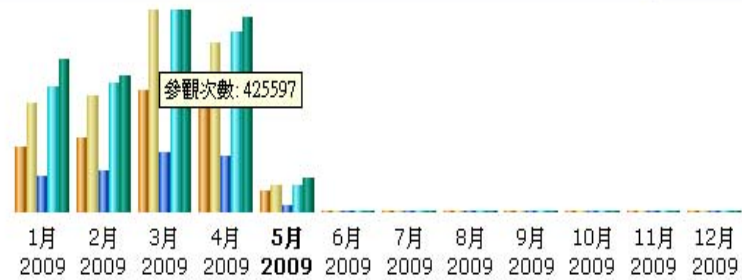
* 看不到"的流量是由搜索機器人(Robots), 蠕蟲或特別的 HTTP 回覆引致的。

- 全部列出
- Cities
- 主機
 - 全部列出
 - 最近參觀日期
 - 無法反解譯的IP位址
- 搜尋引擎網站的漫遊器
 - 全部列出
 - 最近參觀日期

瀏覽器統計:
每次參觀所花時間
檔案類別
存取次數

出站處與出站處

每月記錄



月份	參觀者	參觀次數	網頁數	點擊數	位元組
1月 2009	140227	230217	4236642	14048293	218.94 GB
2月 2009	156437	248937	4539084	14477646	197.01 GB
3月 2009	258234	425597	6637653	22476424	288.32 GB
4月 2009	226580	358533	6478091	20031018	280.61 GB
5月 2009	226580	358533	6478091	20031018	280.61 GB

- 全部列出
- 入站處
- 出站處
- 作業系統
 - 版本
 - 無法得知
- 瀏覽器
 - 版本
 - 無法得知
- 參考資訊:
來源網址
 - 由那些搜尋引擎轉介
 - 由那些其他網站轉介

AWStats分析構面



分析結果

Who -- 誰在使用？ (1/2)

- 系統內建功能：用戶列表

台灣阿成 我的對話頁

特殊

台灣棒球史 | 台灣棒球大事記 | 台灣棒球名人錄 | 台灣棒球一級棒 | 台灣棒球影像館

用戶列表 (依編輯量排序)

用戶列表 (依編輯量排序)

給定顯示用戶條件: 群組: (全部)

(最前 | 最後) 查看 (先前100) (之後100) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

1. [阿裕](#) (edits=33934; regdate=2007/11/26)
2. [幻象兩千](#) (管理員) (edits=30626; regdate=2005/06/18)
3. [Archi](#) (edits=25130; regdate=2006/01/28)
4. [Yarachen](#) (edits=17517; regdate=2005/04/14)
5. [Disd412](#) (edits=15042; regdate=2005/10/05)
6. [羅倫佐](#) (edits=11541; regdate=2006/02/24)
7. [子毓縉](#) (edits=10927; regdate=2005/12/12)
8. [台灣阿成](#) (行政員, 用戶審核, 管理員) (edits=9898; regdate=2005/04/14)
9. [Shchuang38](#) (管理員) (edits=8167; regdate=2006/08/26)
10. [Hsueh](#) (edits=8082; regdate=2008/10/27)
11. [向自己挑戰](#) (edits=7490; regdate=2008/04/02)
12. [Yoshi](#) (行政員, 管理員) (edits=6991; regdate=2006/01/25)
13. [Dämmy](#) (edits=6295; regdate=2008/11/15)
14. [Renee](#) (edits=5983; regdate=2005/09/24)
15. [Tzuvi](#) (edits=5952; regdate=2005/12/28)
16. [Jeff4356](#) (edits=5789; regdate=2006/08/05)
17. [Jordi](#) (edits=5248; regdate=2006/09/28)
18. [Kkii](#) (行政員, 管理員) (edits=4262; regdate=2005/09/24)
19. [Dancingsakura](#) (edits=3824; regdate=2005/11/27)

- 系統擴增模組：誰在線上

台灣

特殊

台灣棒球史 | 台灣棒球大事記 | 台灣棒球名人錄 | 台灣棒球一級棒 | 台灣棒球影像館

誰在線上

查看 (先前100) (之後100) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

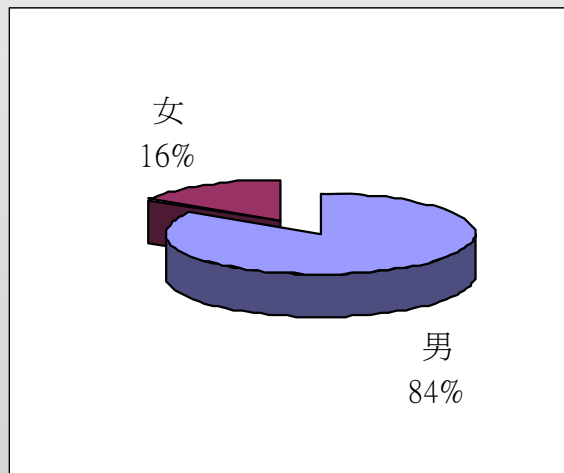
顯示近24小時內曾造訪的註冊用戶與其瀏覽頁面 (不會重複記錄)。

- [台灣阿成](#) - [Special:Specialpages](#)(id=4, 2009-07-04 16:51:47)
- [Hsueh](#) - [Special:Recentchanges](#)(id=1537, 2009-07-04 16:44:46)
- [SNT](#) - [陳金鋒](#)(id=2224, 2009-07-04 13:36:33)
- [Leo06282005](#) - [98年布瑞特盃全國成棒五強邀請賽](#)(id=1637, 2009-07-04 13:36:33)
- [Yubeta](#) - [Special:Search](#)(id=1365, 2009-07-04 09:30:32)
- [Baseballworker](#) - [熾雲女子棒球隊](#)(id=1455, 2009-07-04 01:27:45)
- [Zoo4563](#) - [馬學平](#)(id=400, 2009-07-04 00:27:06)
- [子毓縉](#) - [Yu Junwei](#)(id=110, 2009-07-03 21:52:11)
- [堅持信念](#) - [User:Filline](#)(id=1445, 2009-07-03 18:03:58)

Who -- 誰在使用？ (2/2)

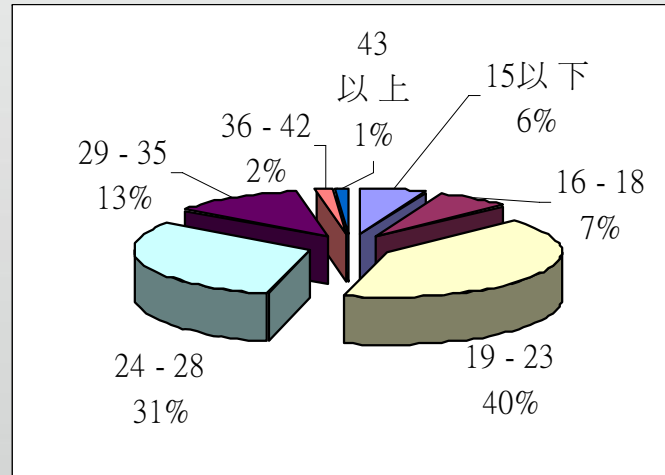
- 想進一步瞭解使用者背景資料：
 - 問卷期間：2007年11月8日至2007年12月8日
 - 有效問卷：182份

性別



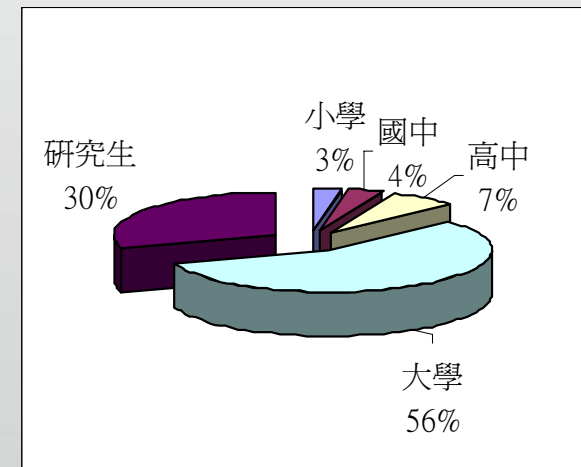
男：女 = 5.25 : 1

年齡



23歲以下約 53%
24歲以上約 47%

教育程度

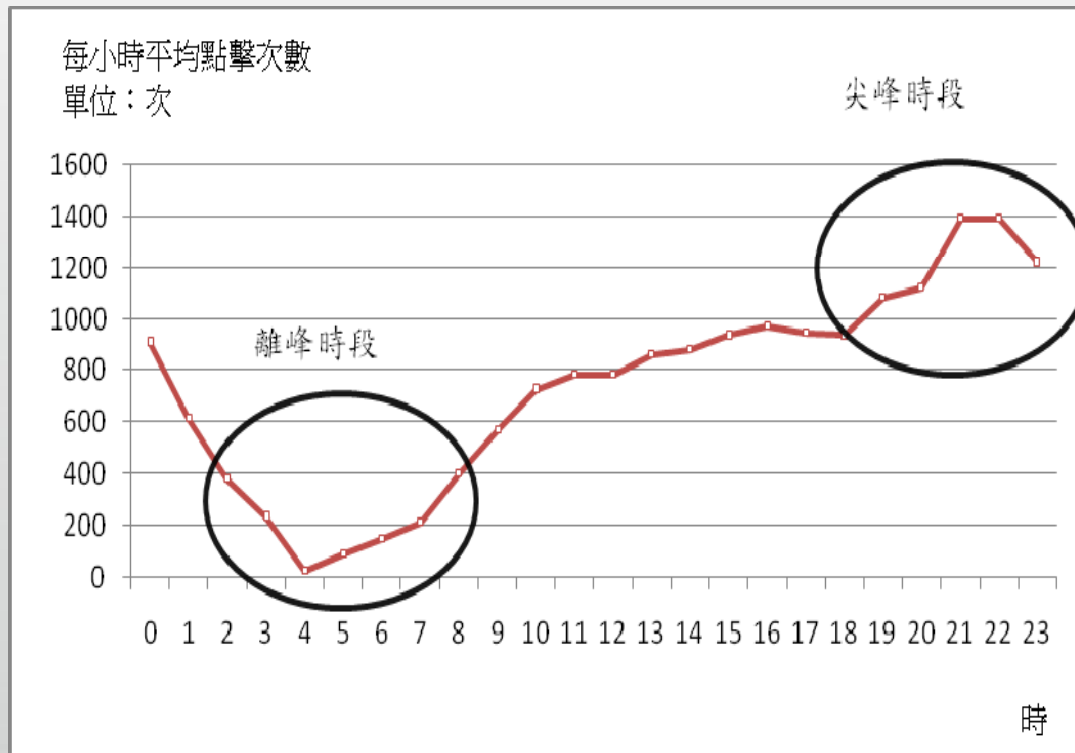


大學生是最大的使用族群

When -- 何時使用？(1/5)

以AWStats統計分析

統計期間: 2008年6月起至2008年12月止

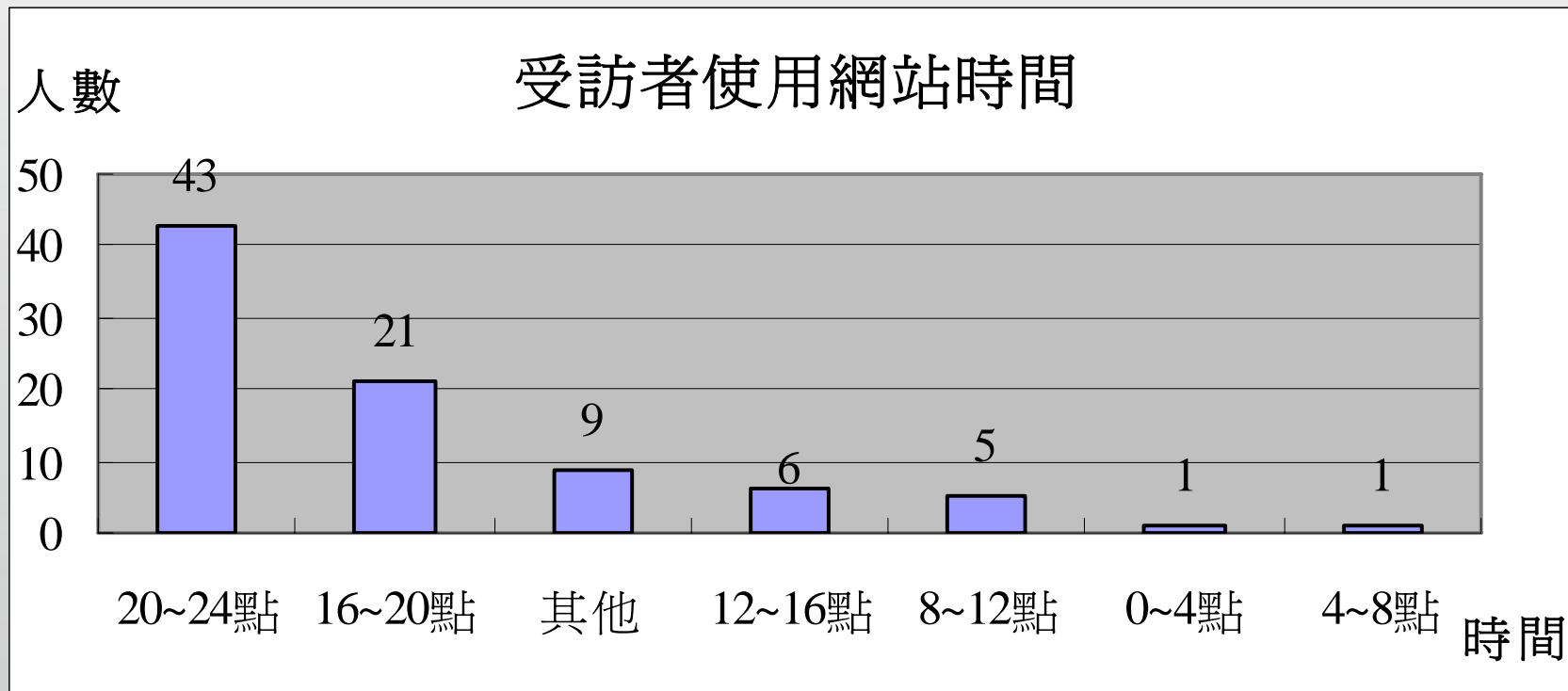


24小時點擊數平均線，每小時大約735次

- 由AWStats提供之分時報表，計算每小時平均點擊數
- 尖峰時段大致集中在晚上PM7~11，最高點在PM9~10
- 離峰時段則為半夜AM3~7，最低在AM4。
- Google Analytics未提供分時報表

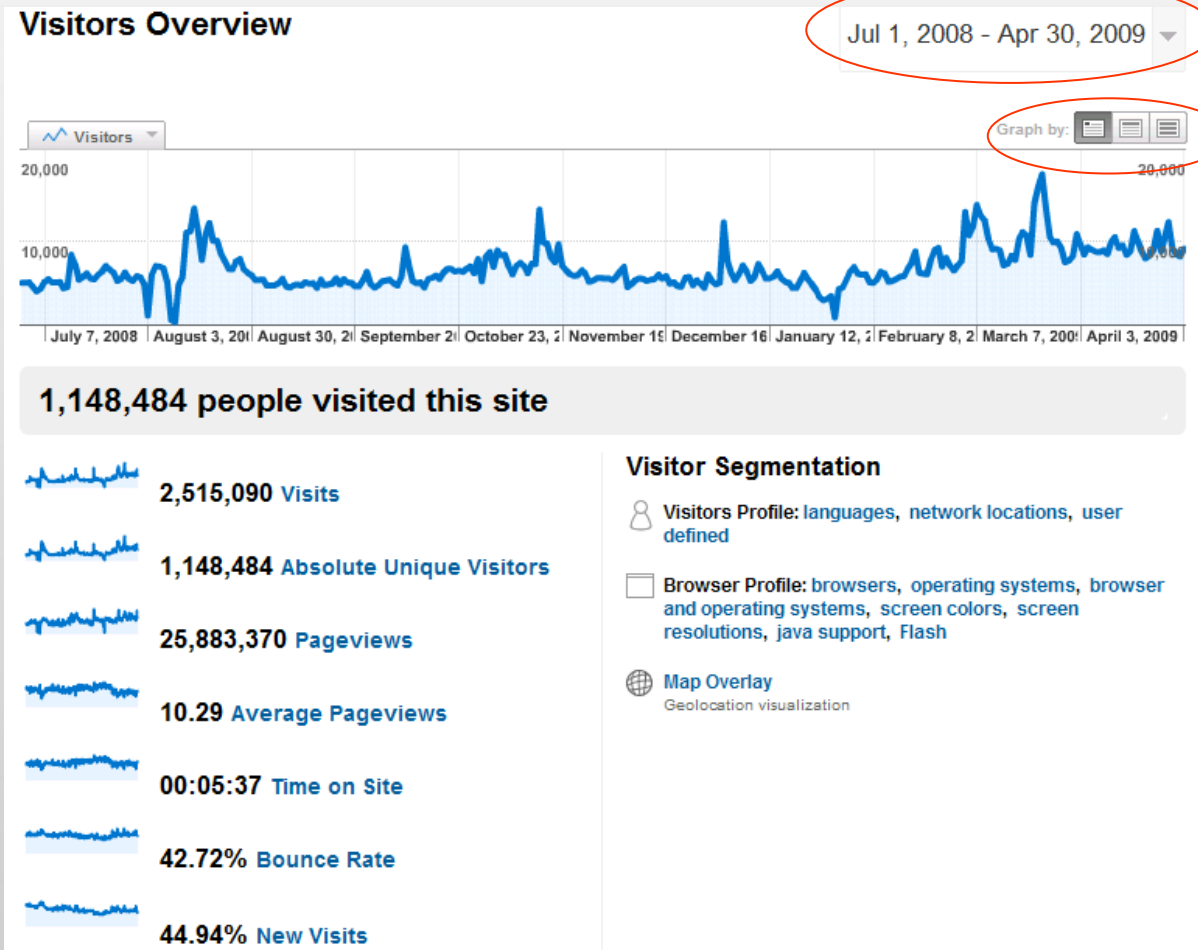
When -- 何時使用？(2/5)

- 與問卷結果比較：
 - 調查期間：2007年6月9日至2007年6月23日
 - 有效問卷：86份



When -- 何時使用？(3/5)

- Google Analytics 的好處是可選取特定期間進行分析

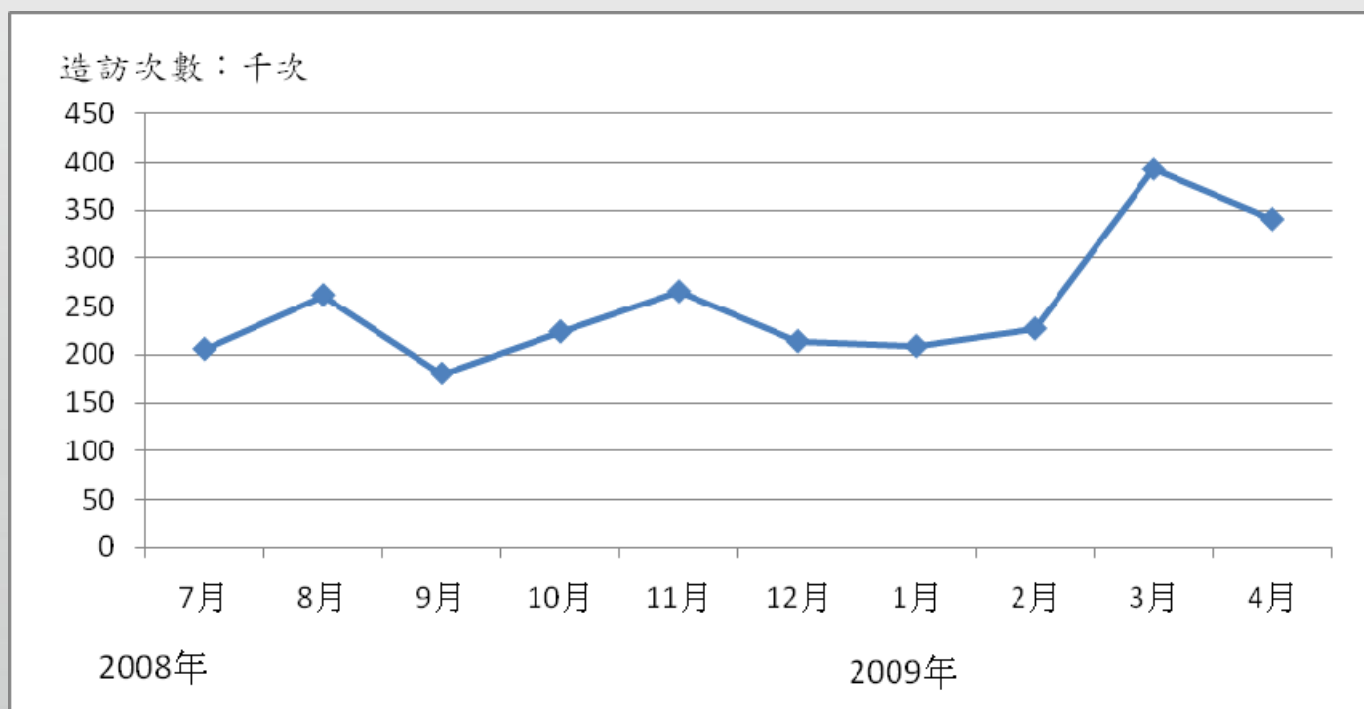


2008/7/1 ~ 2009/4/30 共
1,148,484 人造訪此網站

- 2,515,090 造訪次數
- 1,148,484 絕對特定訪客
- 25,883,370 網頁檢視
- 10.29 平均網頁檢視
- 00:05:37 網站停留時間
- 42.72% 退回率
- 44.94% 新造訪次數

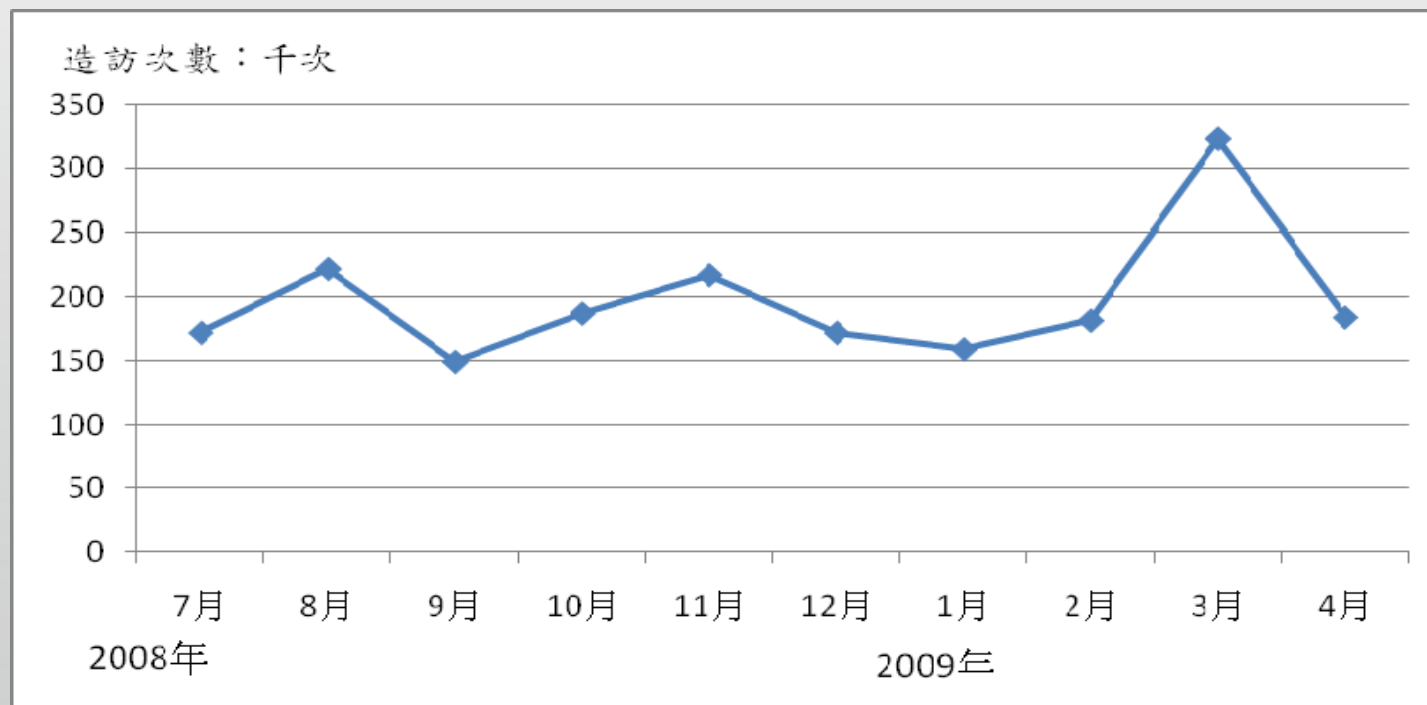
When -- 何時使用？(4/5)

- 造訪次數 (Visits)
 - 同一使用者不論瀏覽哪些頁面，只計一次造訪；隔一段時間沒用才另計一次 (Google Analytics 設為 30 分鐘)
 - 以 Google Analytics 分析 2008 年 7 月至 2009 年 4 月期間之造訪次數每月趨勢圖



When -- 何時使用？(5/5)

- 絕對特定訪客 (Absolute Unique Visitors)
 - 以**不重複IP**的瀏覽者數量計算之
 - 以Google Analytics 分析2008年7月至2009年4月期間之**絕對特定訪客每月趨勢圖**



Where – 何處使用？(1/6)

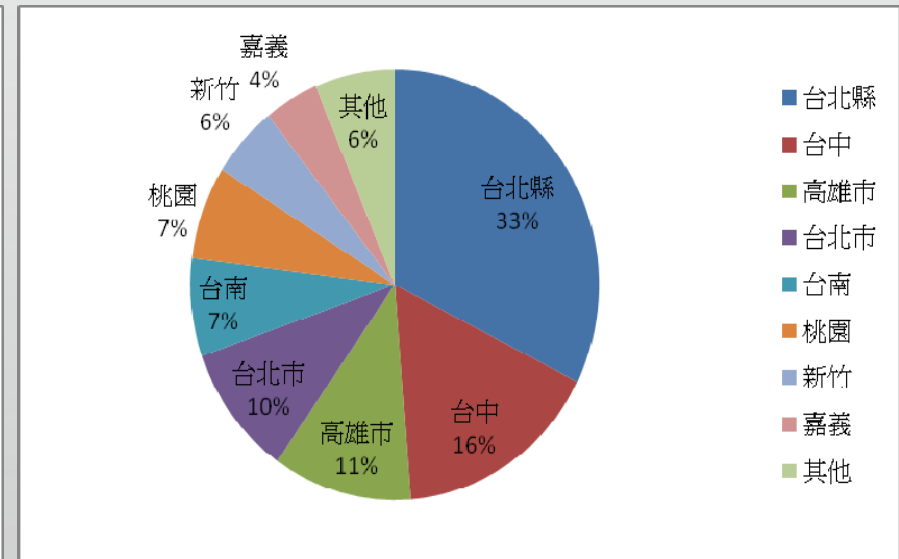
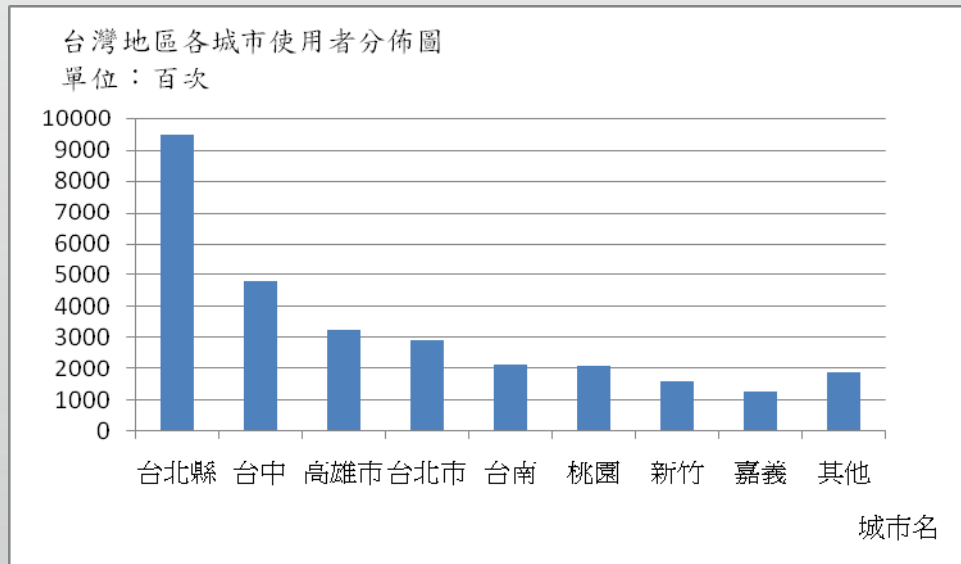
- 訪客國別排序表

排行	國別	參訪次數	百分比
1	台灣	2,362,485	94.4%
2	中國大陸	47,485	1.9%
3	美國	43,227	1.7%
4	日本	16,488	0.65%
5	香港	14,040	0.56%
6	加拿大	7,999	0.31%
7	澳洲	4,907	0.2%
8	英國	3,478	0.14%
9	新加坡	2,031	0.08%
10	南韓	1,522	0.06%

Where – 來自何處？(2/6)

各國城市使用分佈(以前五名為例)

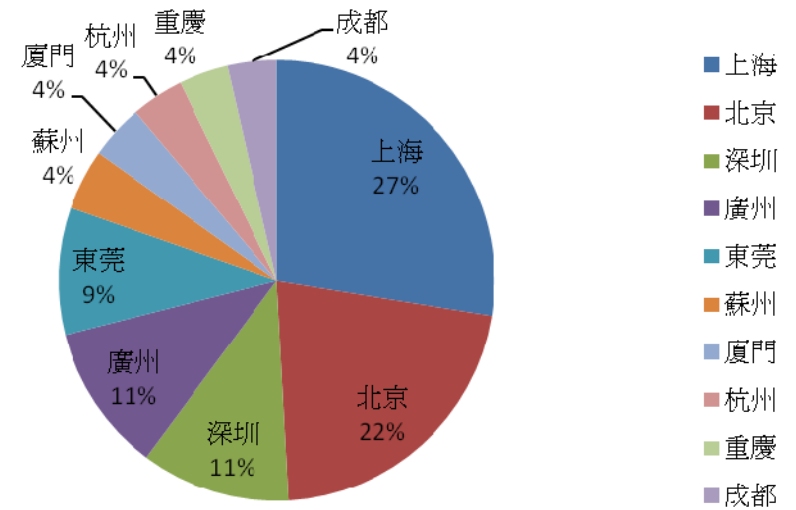
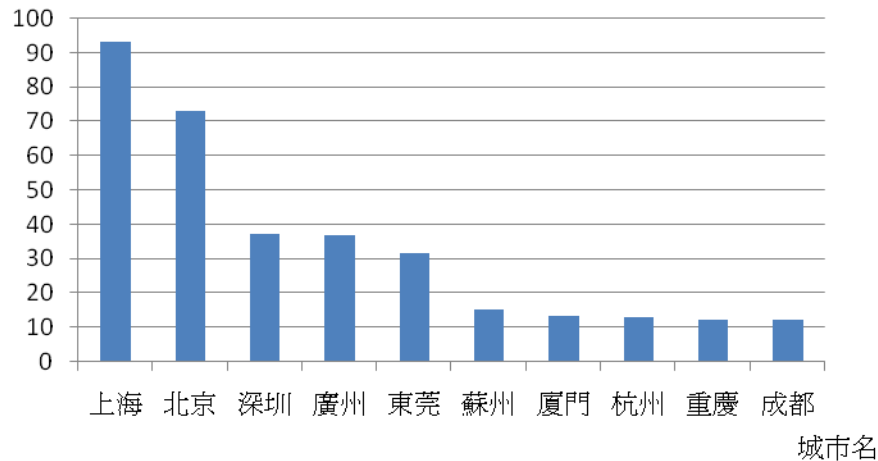
- 台灣地區



Where – 來自何處？ (3/6)

• 中國大陸地區

中國大陸地區各城市使用者分佈圖
單位：百次

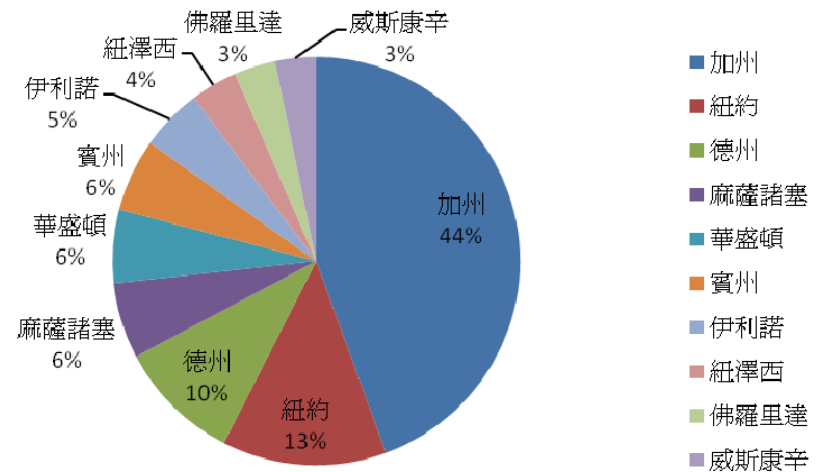
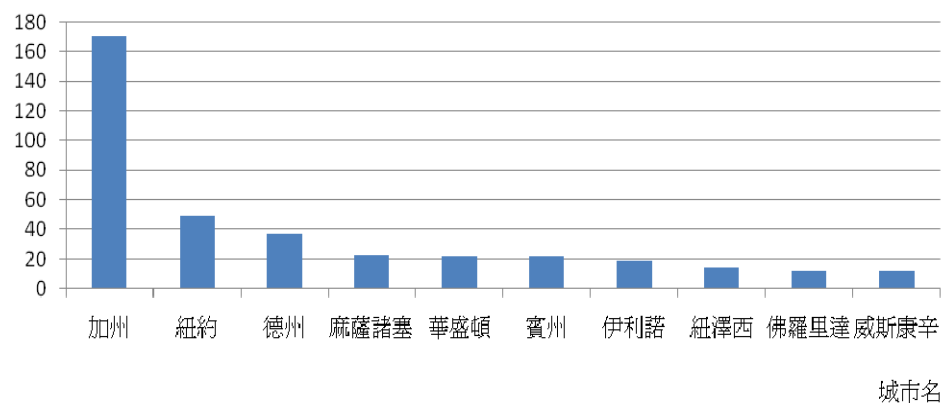


Where – 來自何處？ (4/6)

• 美國地區

美國地區各城市使用者分佈圖

單位：百次

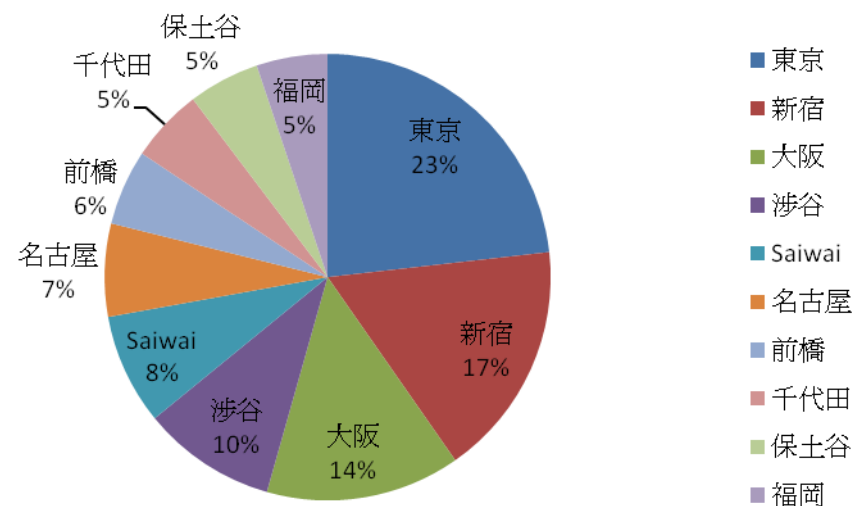
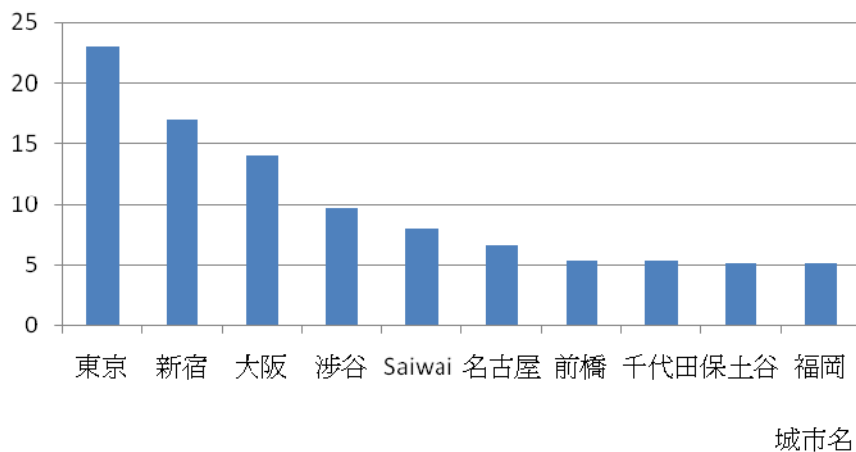


Where – 來自何處？ (5/6)

• 日本地區

日本地區各城市使用者分佈圖

單位：百次

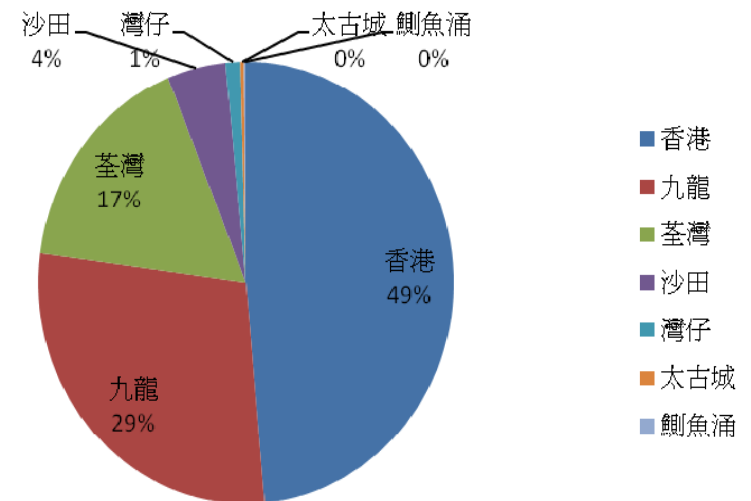
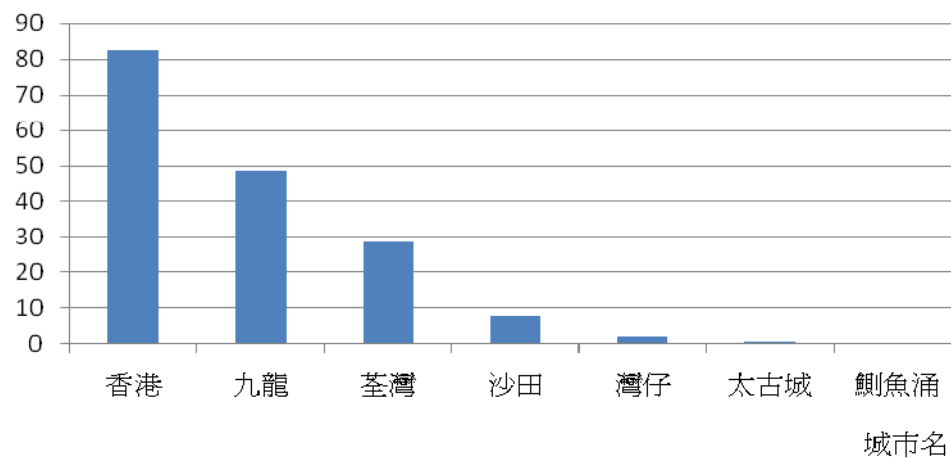


Where –來自何處？(6/6)

- 香港地區

香港地區各城市使用者分佈圖

單位：百次



Where -- 訪客機構

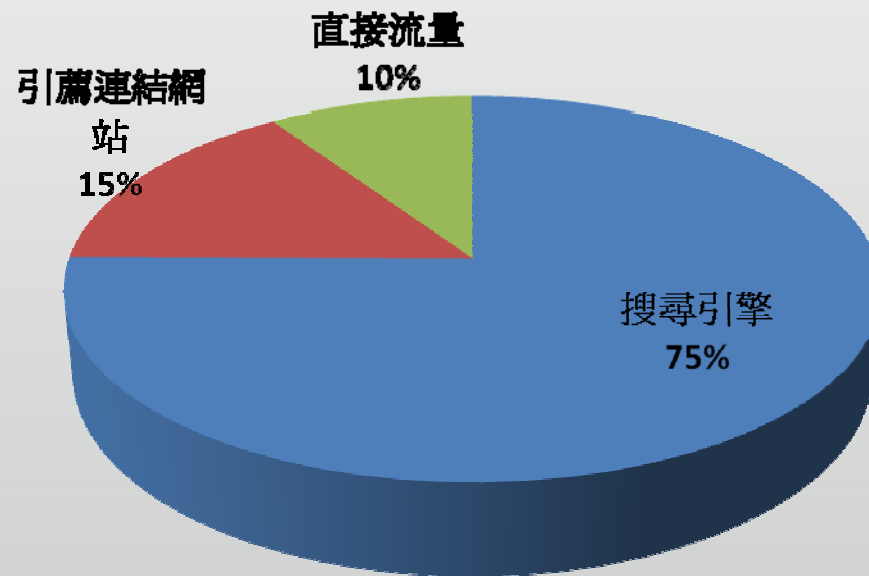
- 訪客機構是透過訪客所在的ISP進行解譯而得
- 訪客機構(ISP)排序表(僅列出前五名)：

排行	機構英文名	機構中文名	點擊數	百分比
1	AS3462 Data Communication Business Group	中華電信HiNET	57487108	70%
2	Digital United Inc.	數位聯合電信股份有限公司(SeedNet)	6826938	8.3%
3	Tiawan Academic Network (TANet) Information Center	台灣學術網路 (TANet)	5762696	7%
4	Taiwan Fixed Network, Telco and Network Service Provider.	台灣固網	4957693	6%
5	Hoshin Multimedia Center Inc.	和信多媒體	1980570	2.4%

以AWStats分析，統計期間：2008年6月至2008年12月

Where -- 流量來源 (1/3)

- 網站流量來源包括直接流量、引薦網站以及搜尋引擎
- 流量來源分佈圖



Where -- 流量來源 (2/3)

- 搜尋引擎排序表

排序	搜尋引擎之名稱	參訪次數	百分比
1	Yahoo	1,326,164	70%
2	Google	545,066	28.7%
3	Baidu	11,720	0.6%
4	Msn	6,660	0.4%
5	Live Search	3,588	0.2%

Where -- 流量來源 (3/3)

- 引薦網站排序表

排行次序	引薦網站	參訪次數	百分比
1	中文維基百科(zh-tw)	76,623	45.3%
2	雅虎奇摩知識+	29,380	17.3%
3	台灣論壇	10,566	6.2%
4	YAHOO新聞首頁	9,988	6%
5	兄弟象官方網站	8,634	5.1%
6	無名小站	8,606	5.1%
7	Xuite部落格首頁	6,938	4%
8	哈拉區-巴哈姆特電玩資訊站	6,281	3.7%
9	Mobile01	6,180	3.7%
10	YAHOO部落格會員登入頁面	6,031	3.6%

What – 瀏覽何頁？

- 以系統內建功能統計熱門頁面 (Top 20)
- 資料自建站日起迄今：2005/4/14 ~ 2009/7/4
- 缺點：無法指定特定期間

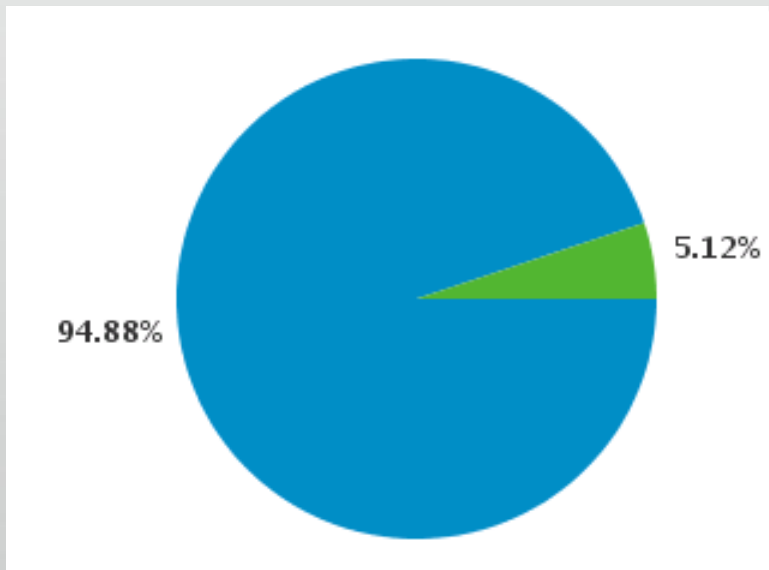
1. 首頁 (5,783,934次瀏覽)
2. 兄弟象隊 (1,679,767次瀏覽)
3. 興農牛隊 (1,090,717次瀏覽)
4. 中華職業棒球大聯盟
(1,038,076次瀏覽)
5. 統一7-ELEVEN獅隊
(1,031,660次瀏覽)
6. La New熊隊 (1,019,278次瀏覽)
7. 紐約洋基隊 (949,437次瀏覽)
8. 美國職棒大聯盟 (647,654次瀏覽)
9. 職棒球員點將錄 (623,671次瀏覽)
10. 郭泓志 (535,965次瀏覽)
11. 台灣棒球名人錄 (535,233次瀏覽)
12. 中信鯨隊 (491,312次瀏覽)
13. 曹錦輝 (489,363次瀏覽)
14. 王建民(1980) (467,850次瀏覽)
15. 中華職棒大聯盟歷年新人選秀會
(412,539次瀏覽)
16. 誠泰Cobras隊 (326,335次瀏覽)
17. 球種介紹 (324,941次瀏覽)
18. 米迪亞暴龍隊 (324,543次瀏覽)
19. 彭政閔 (310,381次瀏覽)
20. 世界棒球經典賽 (260,243次瀏覽)

What – 熱門頁面

- 以Google Analytics統計2008年7月至2009年4月的熱門頁面前十名：
 - 首頁
 - 兄弟象
 - 興農牛
 - La New熊隊
 - 統一獅隊
 - 中華職棒大聯盟
 - 職棒球員點將錄
 - 米迪亞暴龍隊
 - 中信鯨隊
 - 中華職棒大聯盟歷年新人選秀會

What – 在找什麼？(1/2)

- Google Analytics只保留不到兩個月的搜尋字詞
- 2008/5/11~2008/7/6
 - 29,383 透過搜尋的造訪次數
 - 515.49 透過搜尋的造訪次數 / 天
 - 瀏覽：搜尋 = 94.88 : 5.12
- 2009年5~7月Google Analytics搜尋字詞排名：
 - 1. 卡斯提
 - 2. 鈴木一郎
 - 3. A-ROD
 - 4. 旅美球員
 - 5. 陳金峰
 - 6. J.R. Richard
 - 7. 旅美
 - 8. 松板大輔
 - 9. Pedro Martinez
 - 10. 日本



What – 在找什麼？(2/2)

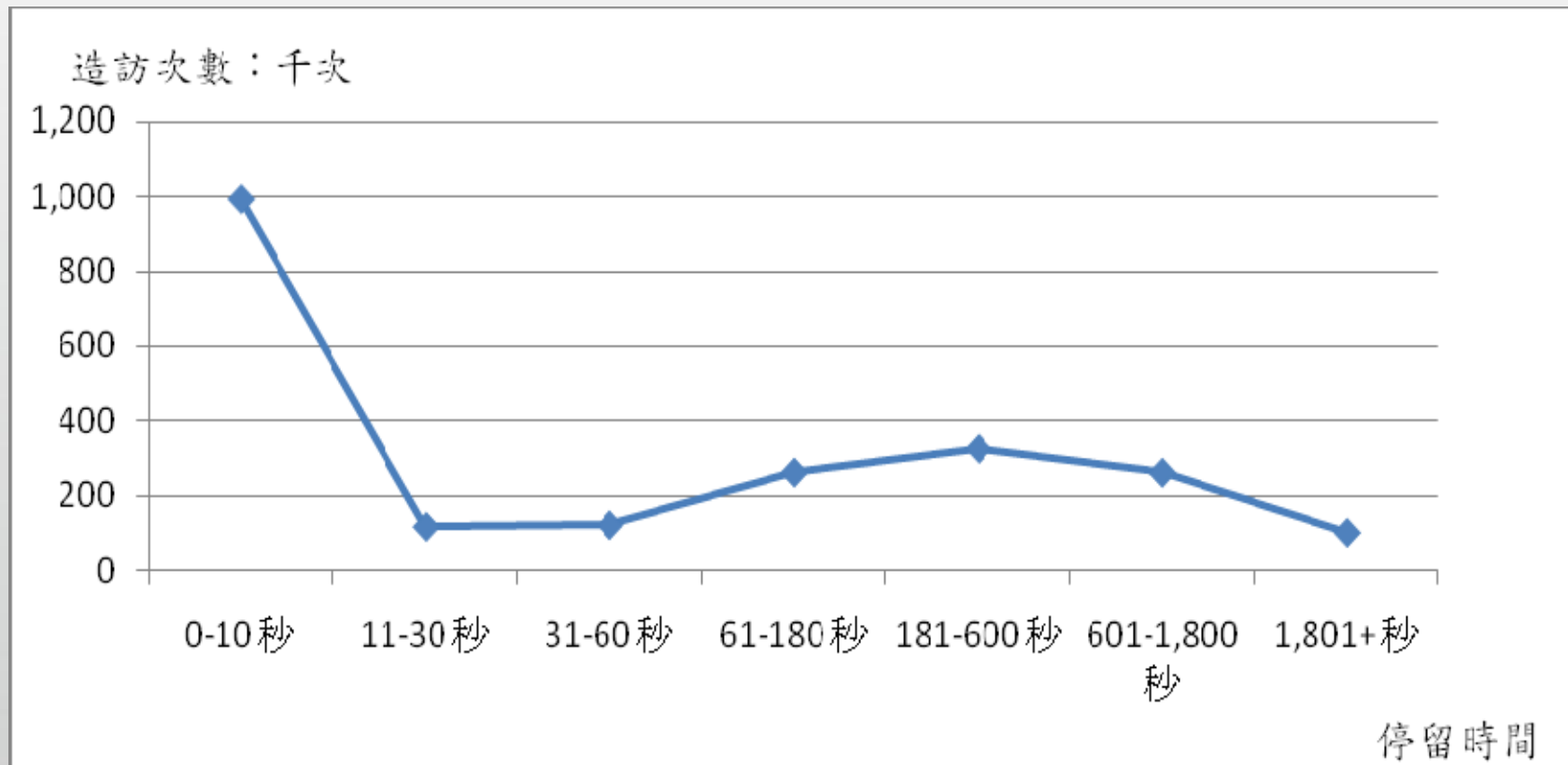
- 以 **AWStats** 統計 2008/6~2008/12 平均關鍵字排名
 - 兄弟象
 - 台灣棒球維基館
 - 中華職棒
 - 彭政閔
 - 興農牛
 - 王建民
 - 棒球
 - 棒球維基館
 - 棒球維基
 - 王貞治

What – 找不到什麼？

- 利用自行開發的關鍵字記錄程式分析 (以下僅列舉幾個抽樣例子)
- 2007/01
 - 台灣的貝比魯斯 → #Redirect [[洪太山]]
 - 名言 → #Redirect [[棒球語錄]]
 - 原住民球員
 - 歐洲棒球聯盟
 - 170公分95公斤 → 找誰啊？這要靠Google了
 - 籃球 → @\$%?& ...
 - 台灣體操的發展史 → @\$%?& ...
- 2008/03
 - 歐洲棒球錦標賽 → 2008/3/9新建頁面
 - 因不配合放水球遭到歹徒刺傷 → 這要靠Google了
 - Image:複製-未命名.JPG → 這是檔名有問題吧？
 - 原住民
 - 籃球 → 幾乎每個月都有
 - 六脈神劍 → 這是來亂的吧？
- 2009/03
 - 投球姿勢 → 這要靠Google了
 - 籃球 → 又來了
 - 瑤瑤 → 連瑤瑤都來了， @\$%?& ...

How – 如何使用？(1/7)

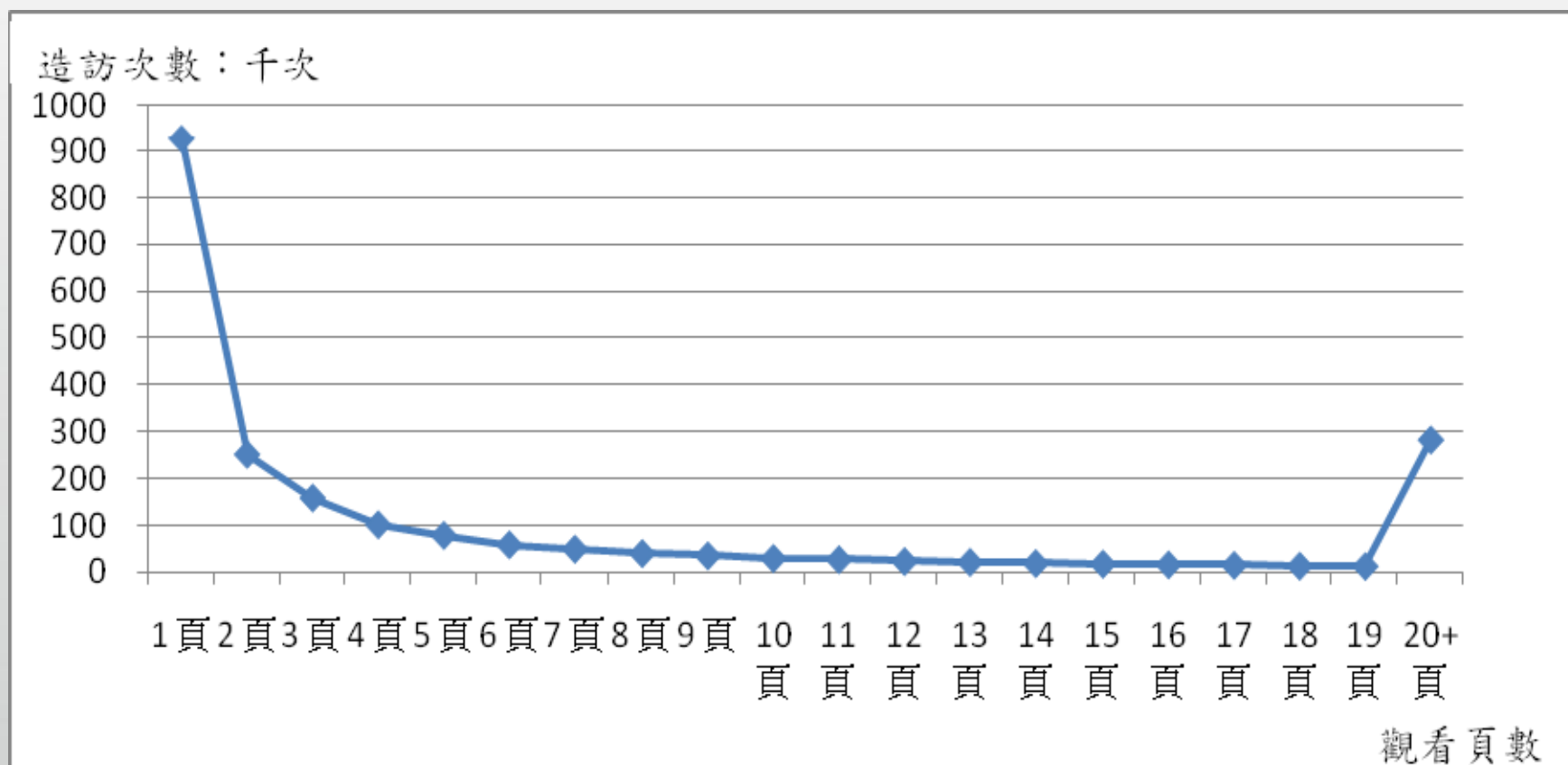
- 停留時間



平均停留時間：5分37秒

How – 如何使用？ (2/7)

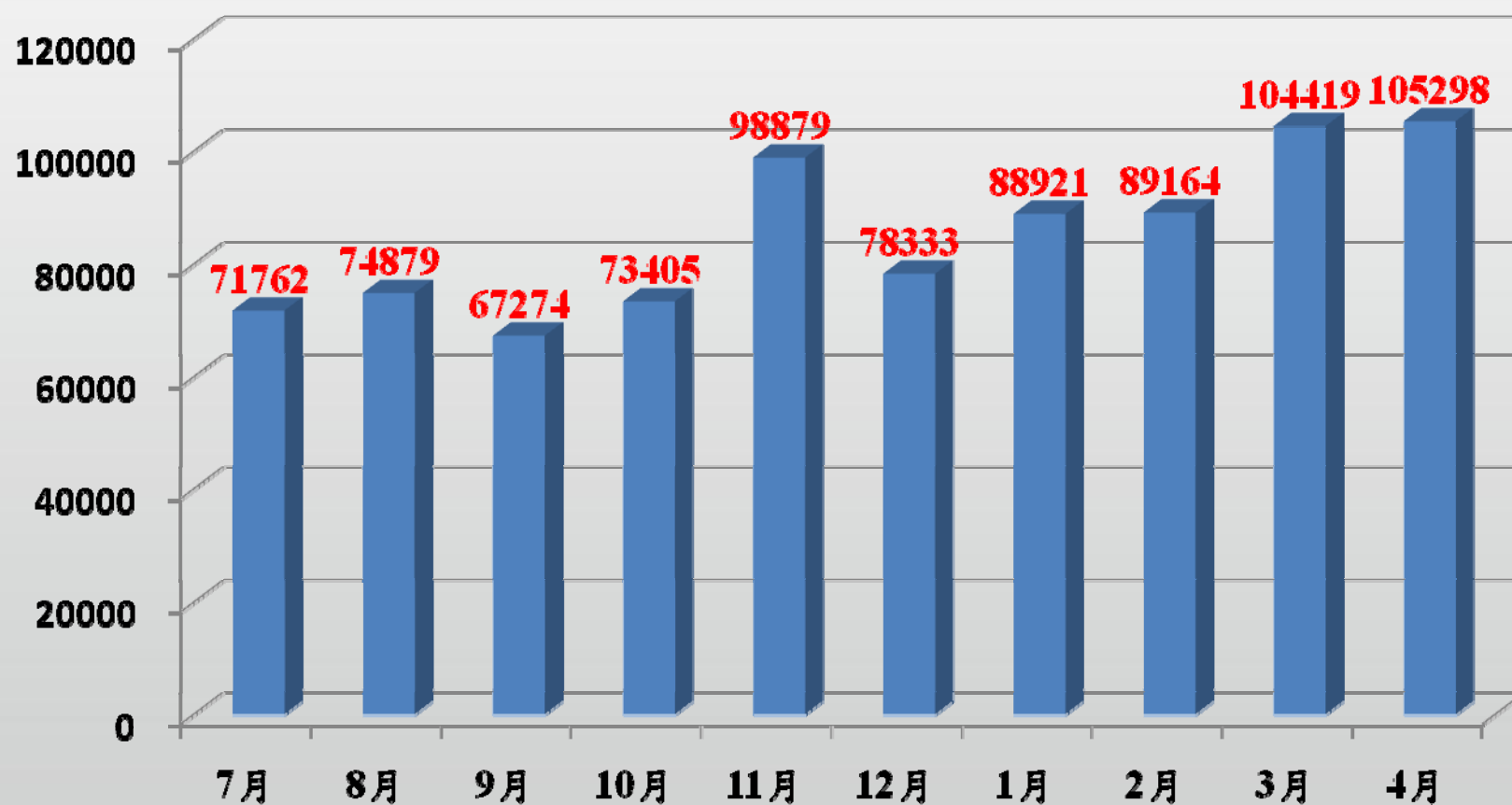
- 觀看頁數



每位訪客平均檢視 10.29 個網頁

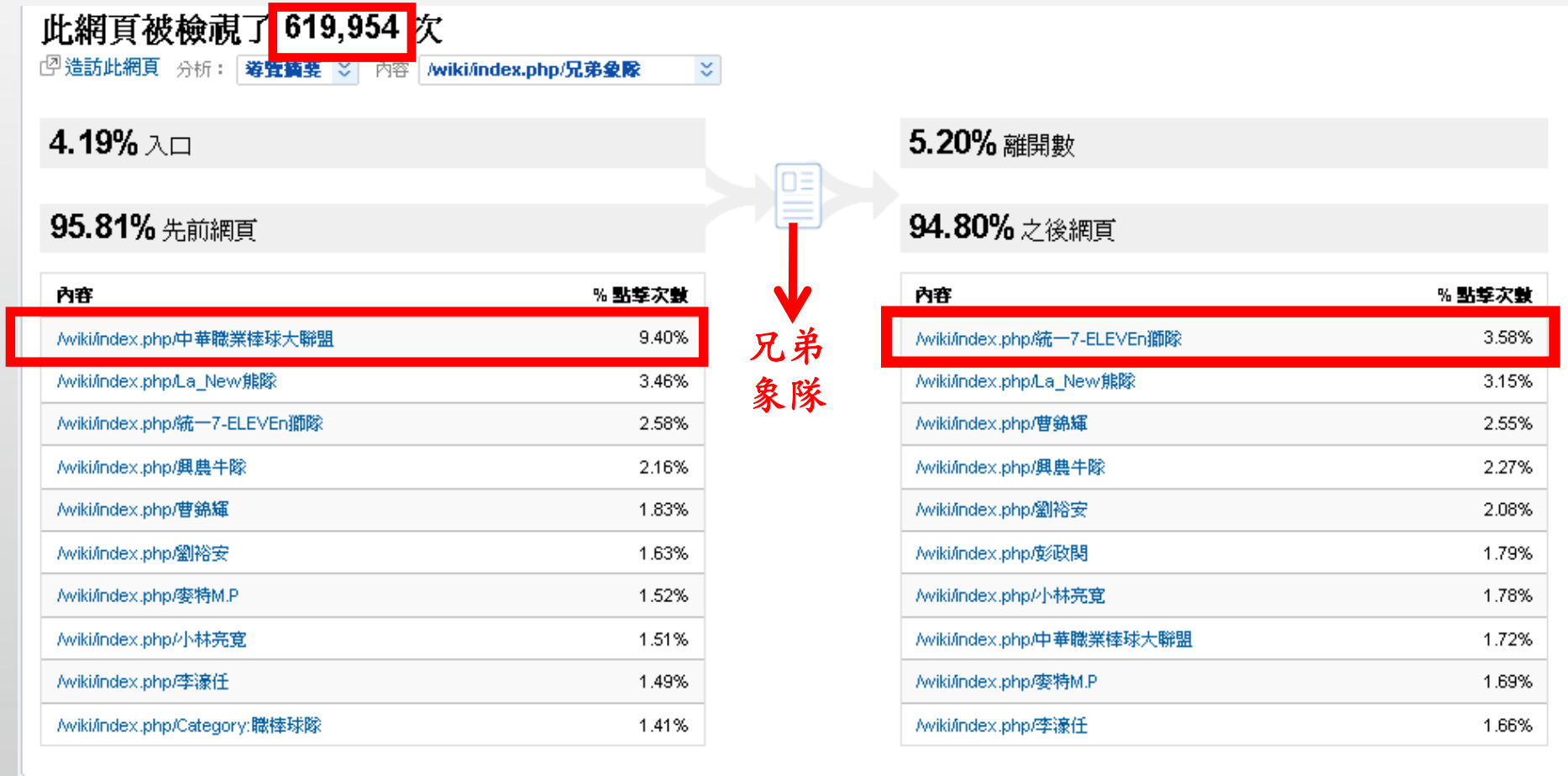
How - 如何使用？ (3/7)

每月平均網頁檢視數



How – 如何使用？ (4/7)

- 導覽摘要 (以兄弟象隊的頁面為例)



How – 如何使用？ (5/7)

- 入口路徑 (以兄弟象隊的頁面為例)

此網頁被檢視了 619,954 次

造訪此網頁 分析：入口路徑 內容 /wiki/index.php/兄弟象隊

從這裡開始



本頁



兄弟象隊

接著檢視這些網頁：

內容	造訪次數	造訪次數百分比
/wiki/index.php/曹錦輝	1,133	7.65%
/wiki/index.php/伊代野貴照	673	4.55%
/wiki/index.php/劉裕安	664	4.49%
/wiki/index.php/La_New熊隊	656	4.43%
/wiki/index.php/統一7-ELEVE	612	4.13%
/wiki/index.php/興農牛隊	585	3.95%
/wiki/index.php/兄弟象隊	543	3.67%
/wiki/index.php/兄弟二軍	521	3.52%
/wiki/index.php/羅健銘	388	2.62%
/wiki/index.php/黃志祥	344	2.32%

顯示列： 10 1 - 10 (共 668 頁)

在此處結束：

內容	造訪次數	造訪次數百分比
/wiki/index.php/曹錦輝	364	38.60%
/wiki/index.php/兄弟象隊	176	18.66%
/wiki/index.php/La_New熊隊	37	3.92%
/wiki/index.php/興農牛隊	25	2.65%
/wiki/index.php/統一7-ELEVEN獅隊	12	1.27%
/wiki/index.php/彭政閔	12	1.27%
/wiki/index.php/田中充	12	1.27%
/wiki/index.php/梁如豪	12	1.27%
/wiki/index.php/SK飛龍隊	12	1.27%
/wiki/index.php/中込伸	12	1.27%

顯示列： 10 1 - 10 (共 31 頁)

How – 如何使用？ (6/7)

- 入站頁面(Landing Page)：使用者連結至網站時所進入的第一個頁面
- 入站頁面平均排名前十名為：
 - 首頁
 - 中華職業棒球大聯盟
 - 兄弟象隊
 - 第二屆世界棒球經典賽
 - 王建民(1980)
 - 韓勝謙
 - 吳怡霈
 - 李振昌
 - 彭政閔
 - Category:球種介紹

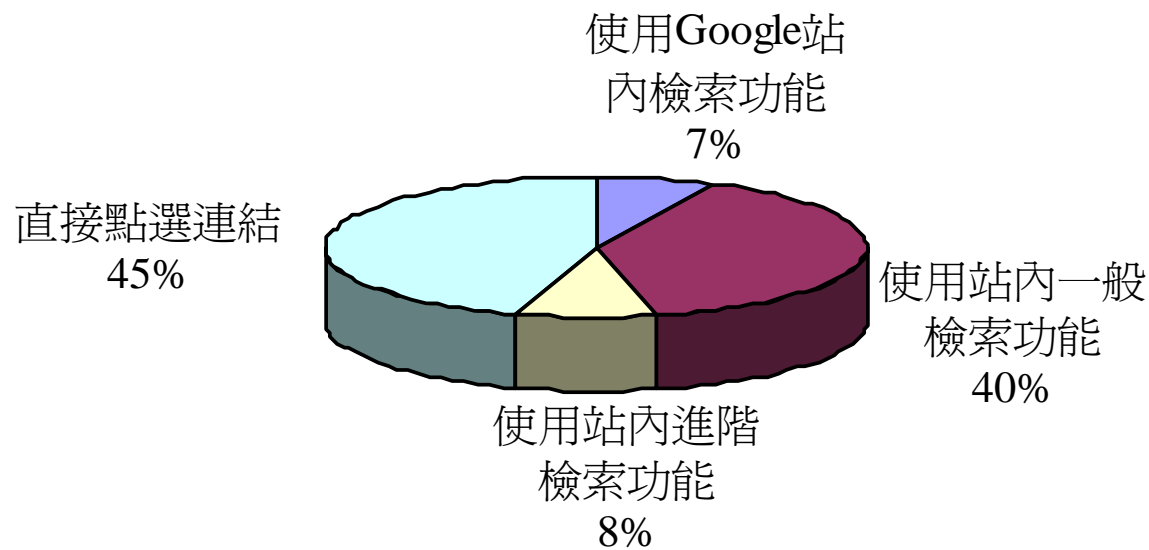
How – 如何使用？ (7/7)

- 出站頁面(Exit Page)：使用者瀏覽結束後所離開的最後一個頁面
- 出站頁面平均排名前十名為：
 - 首頁
 - 2009年第二屆世界棒球經典賽
 - 兄弟象隊
 - 中華職業棒球大聯盟
 - 興農牛隊
 - 王建民(1980)
 - 韓勝謙
 - 吳怡霈
 - 彭政閔
 - La_New熊隊

How – 如何取用資料？

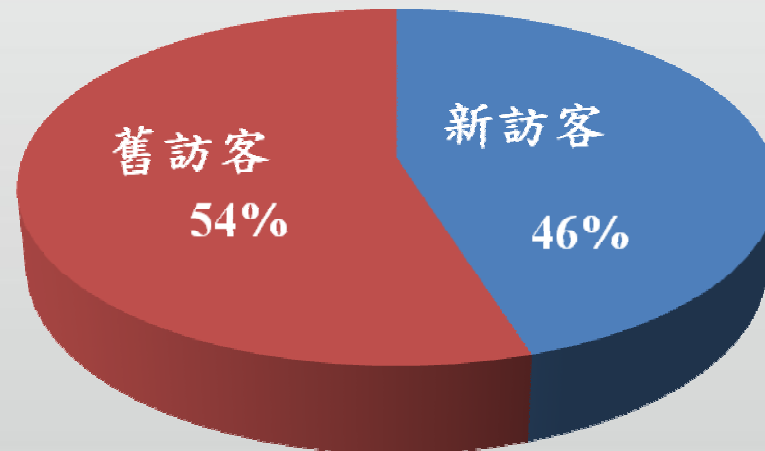
- 問卷期間：2007年6月9日至2007年6月23日
- 有效問卷：86份

受訪者取得資料之方法



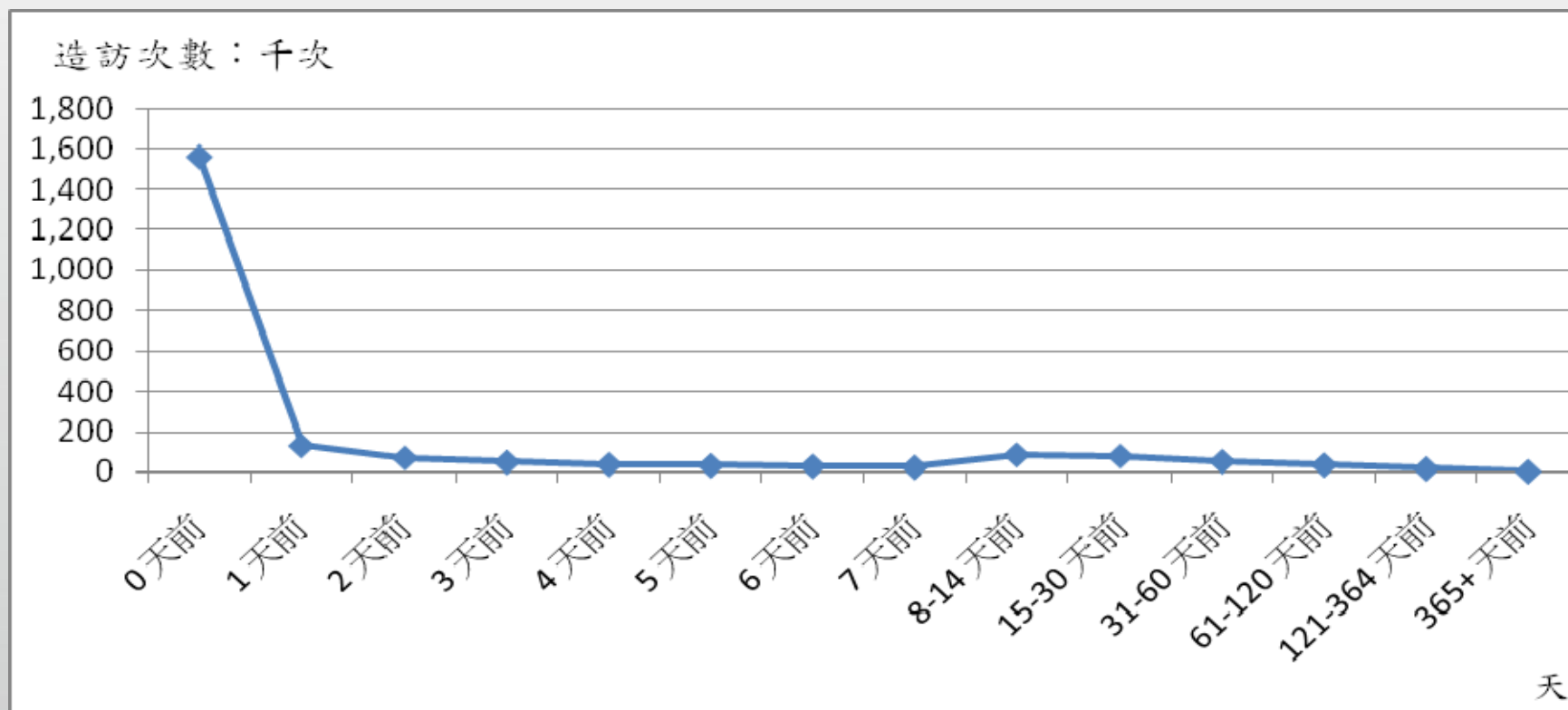
忠誠度：新舊訪客

- 新舊訪客分布圖為第一次造訪網站的訪客與再次造訪網站的訪客分布情形



訪客親近度

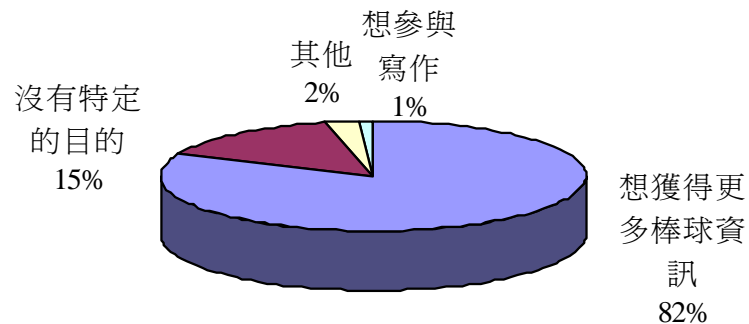
- 訪客親近度為訪客返回網站的頻率



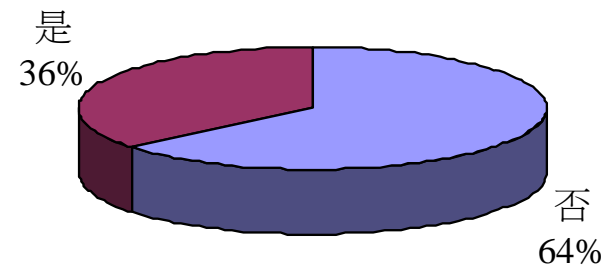
Why – 為何 ... ? (1/3)

- 使用動機無法從網站記錄檔得知
- 問卷期間：2007年6月9日至2007年6月23日
- 有效問卷：86份

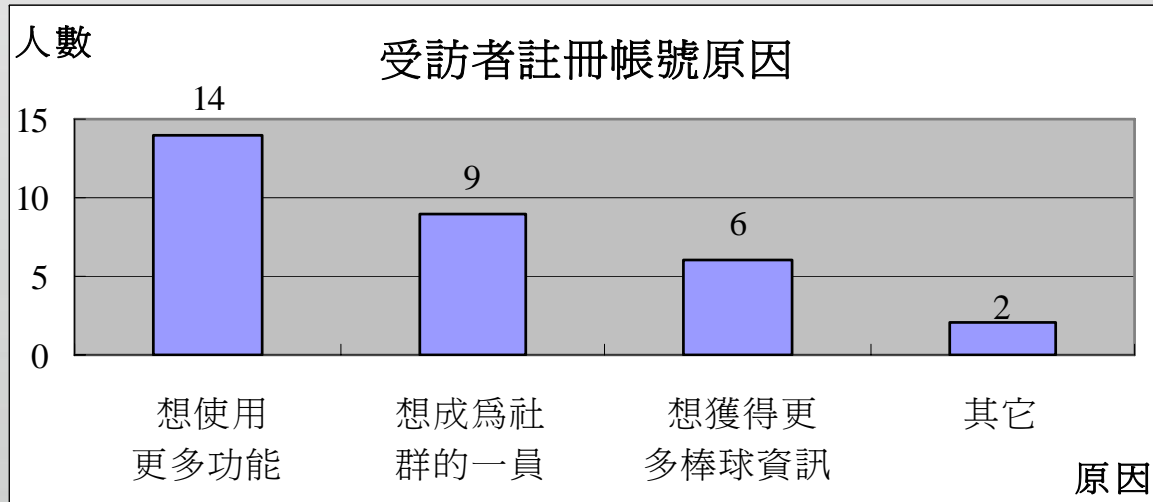
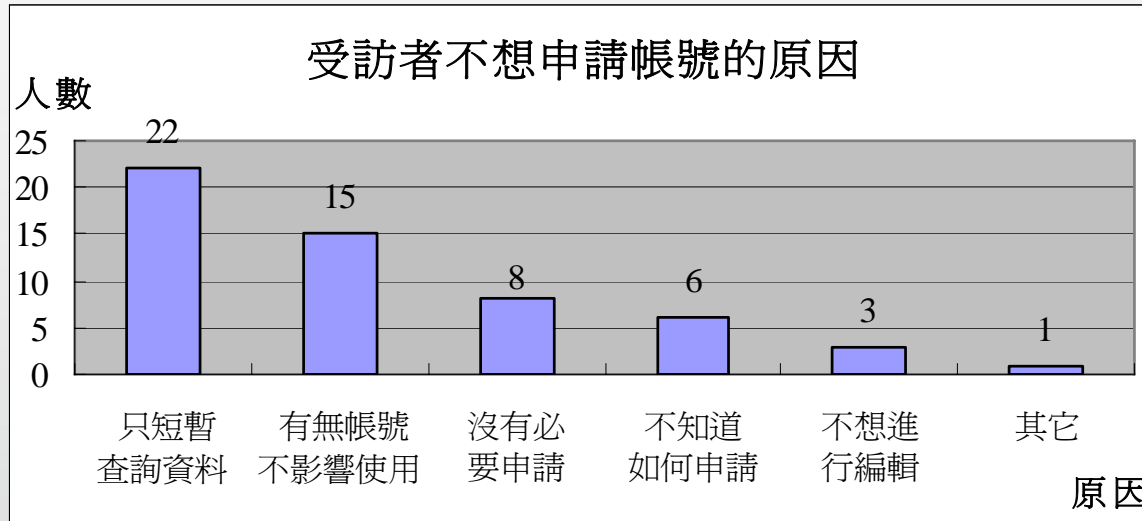
受訪者參與網站動機



受訪者註冊帳號比例

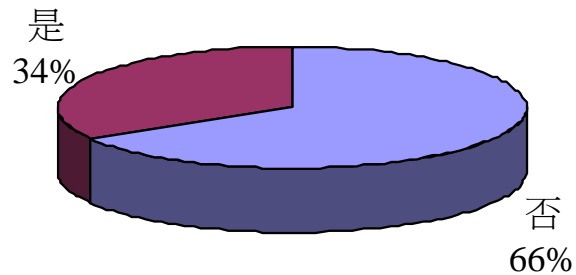


Why – 為何 ... ? (2/3)



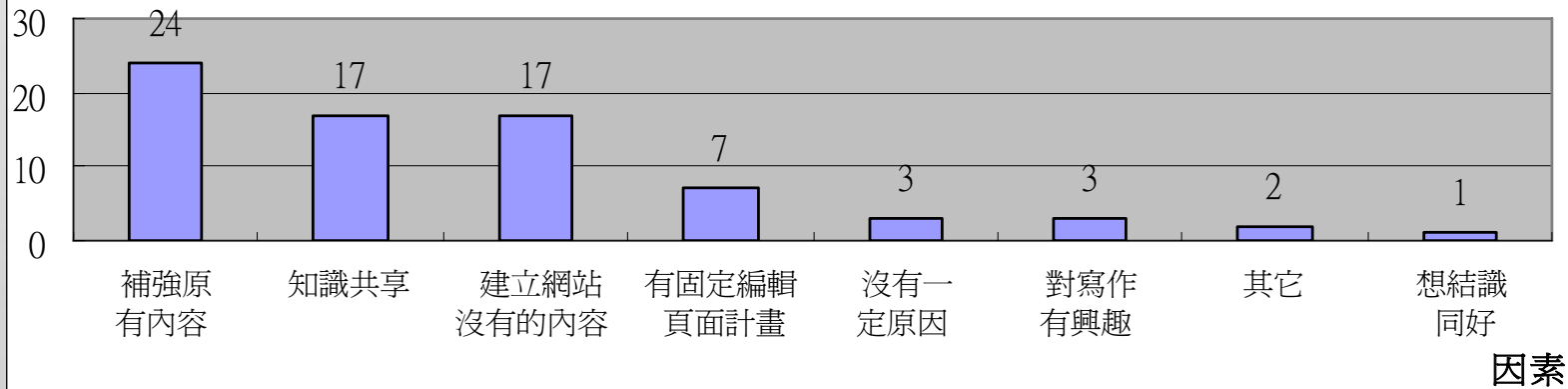
Why – 為何 ... ? (3/3)

受訪者參與網站內容編寫之經驗

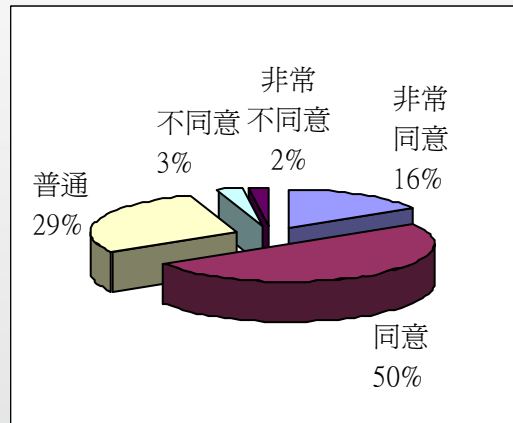


人數

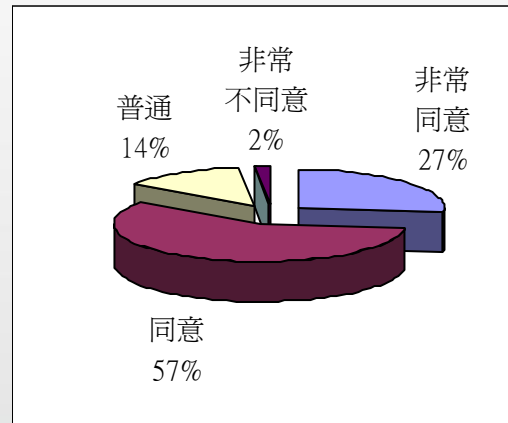
受訪者參與編寫的動機



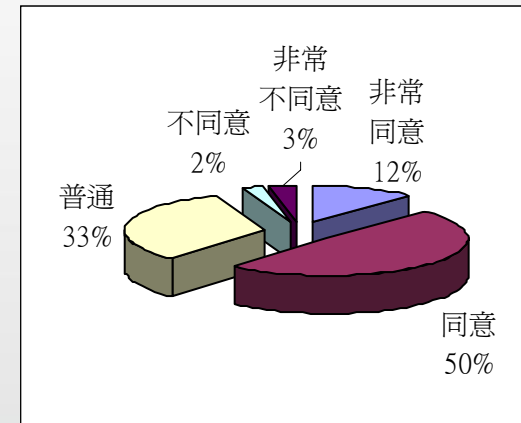
使用者滿意度



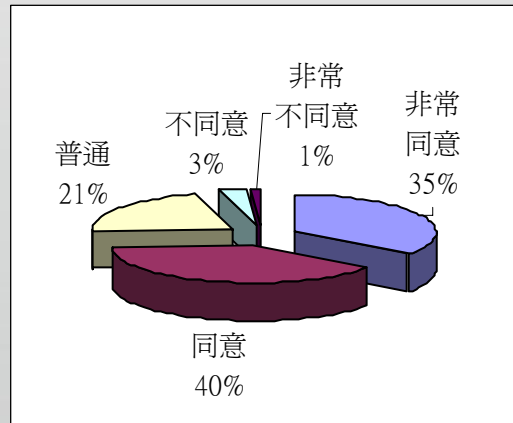
排版滿意度



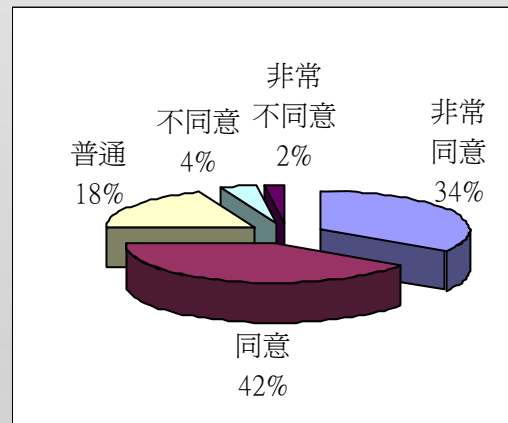
資訊的滿意度



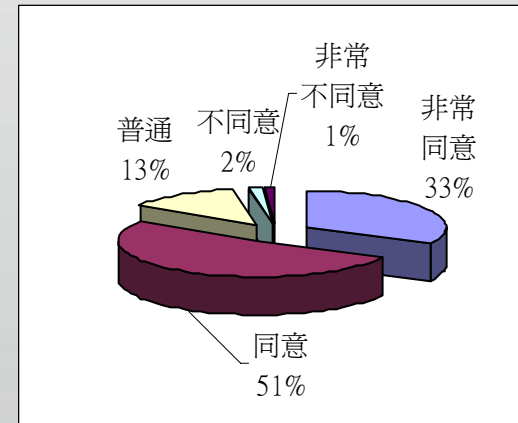
修復速度滿意度



優先使用意願性



協助宣傳意願性



整體滿意度

心得與建議

- 網站計量工具可收集客觀數據，協助進行系統使用研究。
- Google Analytics是強有力的網站計量工具之一。
- 輔以問卷調查、訪談、觀察、焦點團體等方法，才能有效拼湊出使用者資訊行為的不同面貌。

**THANK YOU FOR
YOUR ATTENTION**

Q & A